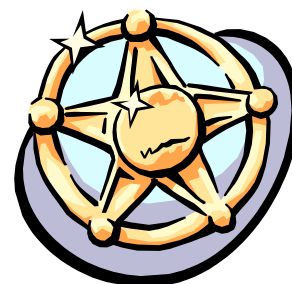


MOBICALL

Documentation



Moniteur d'interfaces New Voice

Intégration interface série (version 3.0.0.100 au plus récente)

Table des matières

MOBICALL – INTRODUCTION	2
MOBICALL – VUE D'ENSEMBLE DE LA SOLUTION	3
MONITEUR INTERFACE NEW VOICE – MODE D'EMPLOI.....	4
MONITEUR INTERFACE NEW VOICE – MENU « INTERFACES ».....	6
NVMONINTERFACES – PREMIERE ETAPE : INSTALLATION D'UNE NOUVELLE INTERFACE SERIE	7
NVMONINTERFACES – DEMARRAGE DE L'APPLICATION	11
NVMONINTERFACES – SECONDE ETAPE – CONFIGURATION DU PROTOCOLE	14
MOBICALL – FORMULAIRE DE CONTACT.....	16

Mobicall – Introduction

Le moniteur d'interface New Voice est une application permettant de visualiser graphiquement les informations résultantes des interfaces série installées sur le Mobicall. Il est compatible avec toutes les interfaces séries de version 3.0.0.100 ou plus récente. Les interfaces IP seront progressivement intégrées au moniteur.

La partie visualisation d'un protocole série et / ou IP est différenciée de la partie exploitation afin de garantir une compatibilité vers d'autres systèmes d'exploitation. La visualisation des informations et des événements se fait grâce au logiciel de moniteur d'interfaces New Voice. La partie exploitation est gérée par un logiciel indépendant qui dépend du protocole.

La visualisation des interfaces peut se faire localement ou à distance : le moniteur distant communique avec les interfaces séries sur les ports 22001 et suivants (valeurs par défaut). En mode local, le moniteur permet également la consultation des fichiers log pour chaque interface ainsi que la configuration du protocole supervisé. Une GUI a été développée pour les interfaces séries les plus fréquemment utilisées (nvgenprinter et nvespa) afin de faciliter leur intégration.

Pour installer et configurer une interface série, les 2 étapes suivantes doivent être suivies :

La première consiste à l'installation de l'interface sur le système Mobicall en fonction du protocole de communication.

La seconde consiste à la configuration du protocole en question. La configuration implique la gestion des alarmes et la gestion des messages textes.

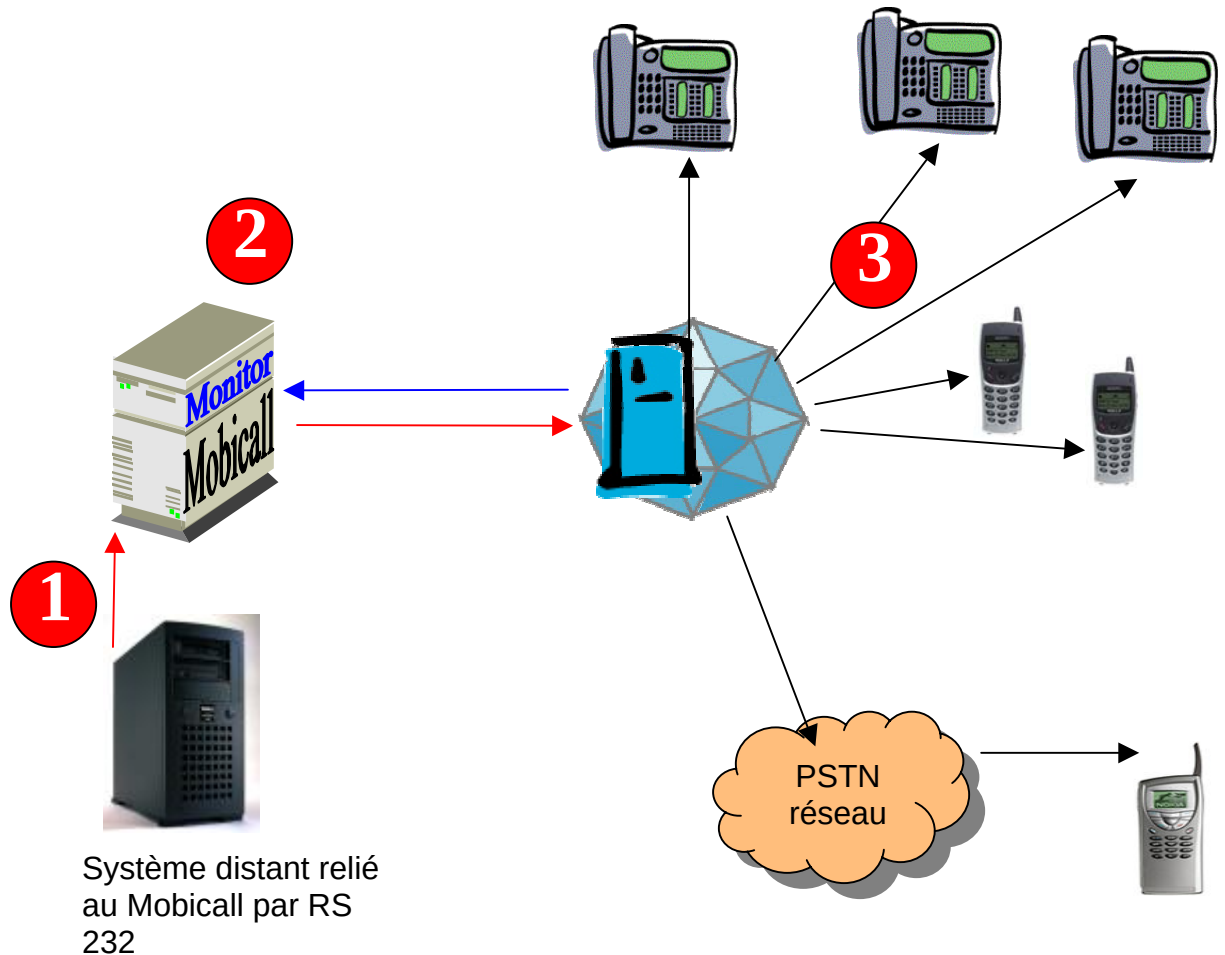
Lorsque vous faites la demande à New Voice pour l'intégration d'un protocole, veuillez également envoyer les spécifications complètes du protocole ainsi que la façon dont les alarmes doivent être déclenchées (selon quels paramètres reçus par le protocole) et la gestion des messages d'alarmes.

Lorsque le protocole n'a pas encore été développé par New Voice, un délai de 4 à 6 semaines est nécessaire pour le développement du protocole.

Ce délai ne démarre qu'à partir du moment où TOUTES les informations sont connues de New Voice.

Mobicall – Vue d'ensemble de la solution

Solution New Voice pour l'intégration de système connecté au Mobicall par RS232 /RS485

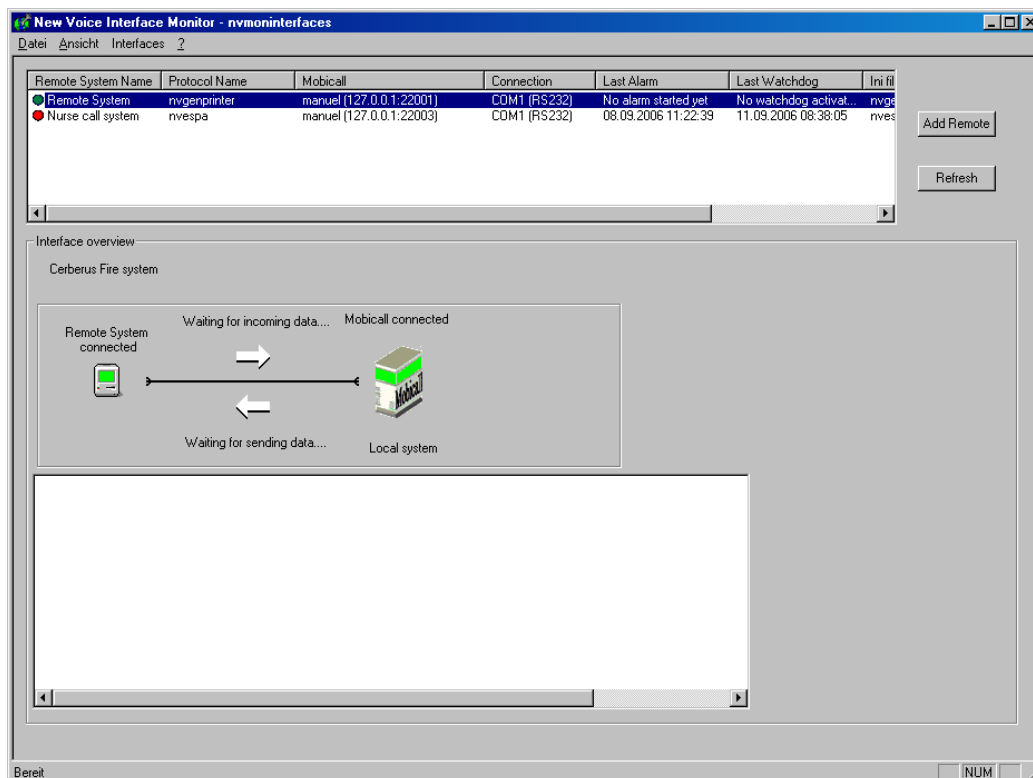
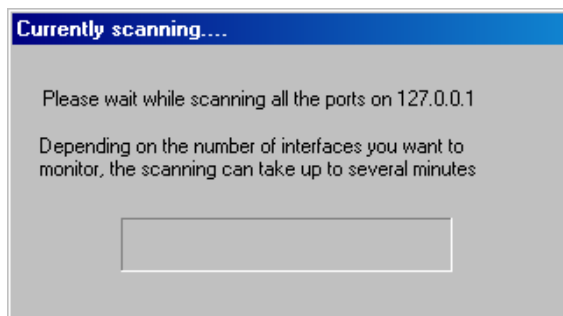


Principe général :

- 1) Le système distant communique avec le Mobicall grâce à une liaison RS 232.
- 2) Des données sont envoyées au Mobicall à-travers le lien série
- 3) Mobicall démarre des alarmes en fonction des données reçues.

Moniteur Interface New Voice – mode d'emploi

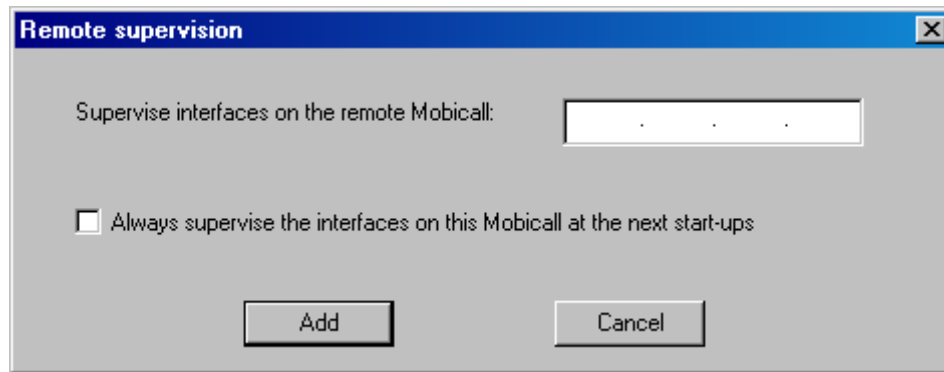
En ouvrant le moniteur d'interface New Voice, le système local est scanné sur les ports 22001 et suivants afin de trouver les interfaces installées sur le système. Les applications d'exploitation des interfaces séries 3.0.0.100 ou plus récentes doivent être installées pour être compatible avec le moniteur. Si l'application n'est pas démarrée, le moniteur sera incapable de trouver l'interface en question.



Vérifier d'abord que toutes les interfaces devant être visualisées sont démarrées et en attente de données.

Le moniteur ne requièrent aucune licence pour son fonctionnement, par contre les applications d'exploitation des protocoles séries requièrent une licence « interface ».

En cliquant sur « Add Remote », vous avez la possibilité de visualiser les applications d'un Mobicall distant.



Si après avoir entré l'adresse IP d'un serveur Mobicall distant, aucune interface n'est visible, vérifiez en premier lieu si la ou les interface(s) sont démarrée(s) sur le Mobicall en question. Vérifiez ensuite la configuration de votre routeur et / ou firewall. En effet, une connexion socket TCP est effectuée entre le moniteur et le Mobicall distant. Il se peut que la configuration du firewall et / ou routeur empêche cette communication.

Moniteur Interface New Voice – menu « interfaces »

Depuis le menu « interfaces », une série d'option est disponible.

Sélectionnez d'abord depuis la liste d'interfaces, celle dont vous voulez afficher les informations.

Allez ensuite dans le menu « interfaces » :

Les différentes options possibles sont les suivantes :

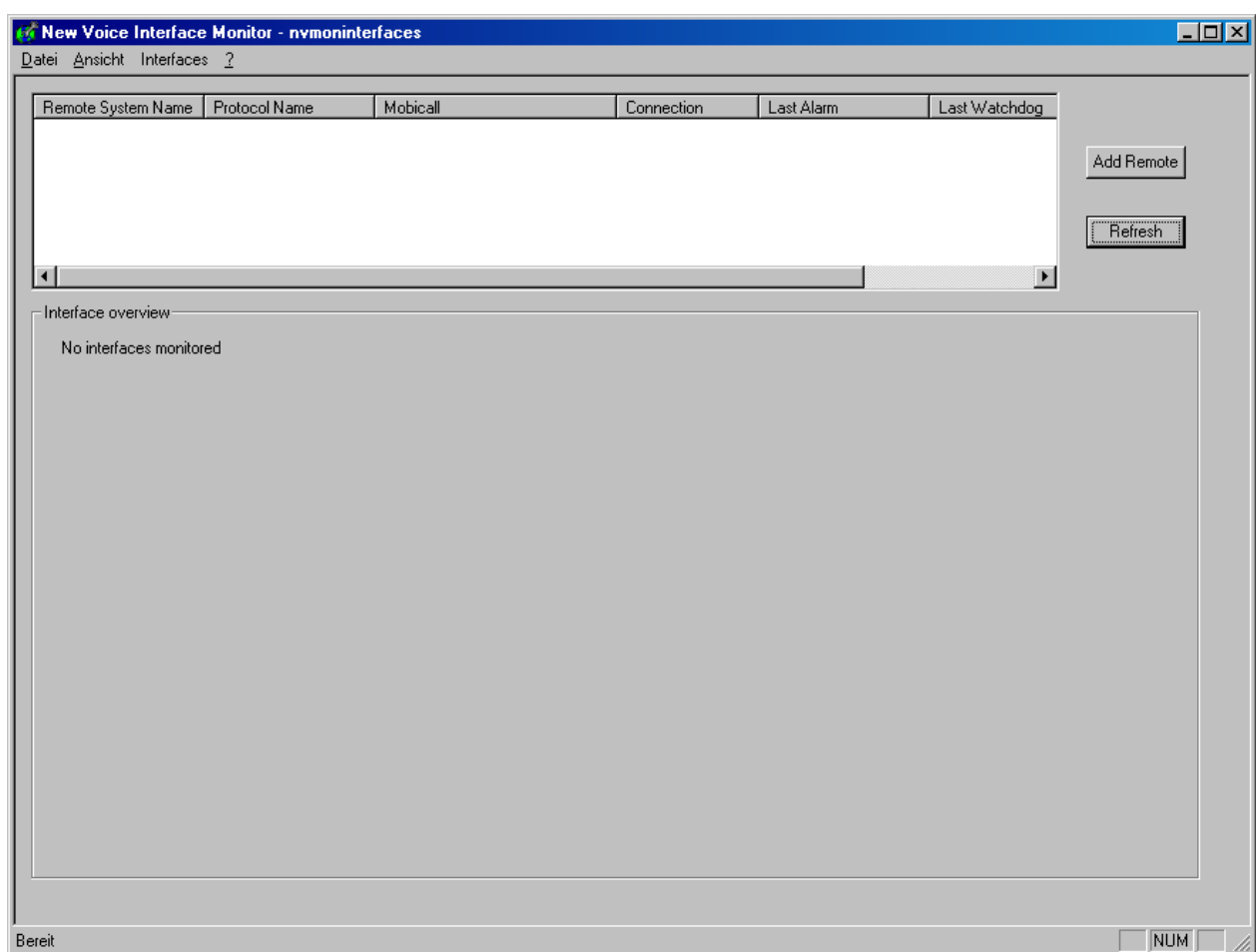
- affichage des statistiques
- affichage des fichiers logs et journaux (uniquement pour les interfaces locales)
- configuration du protocole (uniquement localement)
- consultation du fichier d'aide

NVMONINTERFACES – Première étape : installation d'une nouvelle interface série

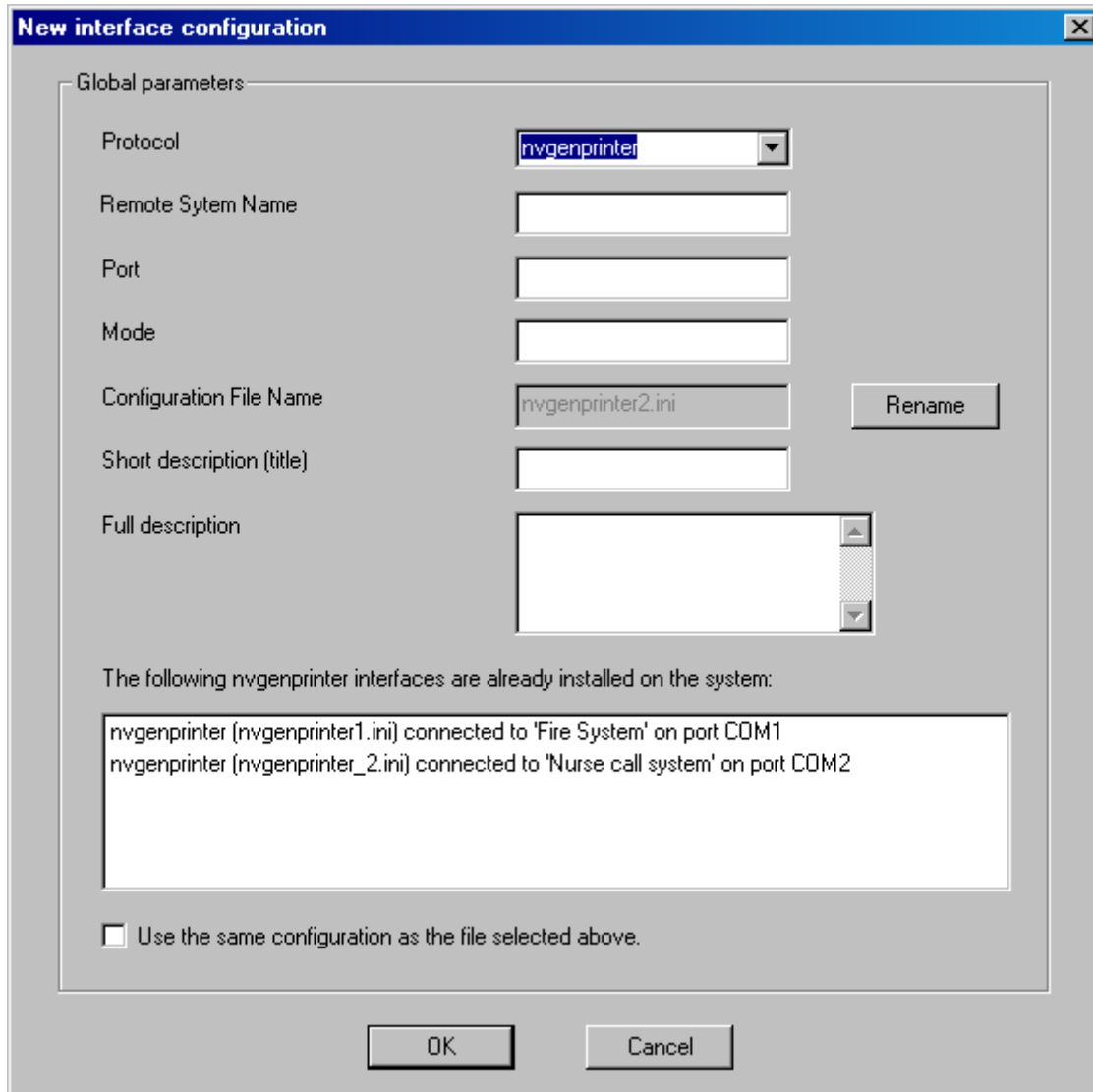
La première étape de l'installation d'une nouvelle interface série consiste dans le choix du protocole de communication et de l'ajout automatique de l'interface dans l'auto-start du moniteur New Voice.

L'application « New Voice Interface Monitor » (nvmoninterfaces.exe dans le répertoire d:\nvt) gère toutes les interfaces séries dont la version est 3.0.0.100 ou plus récente.

Afin d'ajouter une nouvelle interface série, ouvrez le moniteur d'interfaces New Voice.



L'ajout d'une nouvelle interface se fait à-travers l'onglet « Interfaces » et « New Interface ».



New interface configuration

Global parameters

Protocol: **nvgenprinter**

Remote System Name:

Port:

Mode:

Configuration File Name: **nvgenprinter2.ini** Rename

Short description (title):

Full description:

The following nvgenprinter interfaces are already installed on the system:

nvgenprinter (nvgenprinter1.ini) connected to 'Fire System' on port COM1
 nvgenprinter (nvgenprinter_2.ini) connected to 'Nurse call system' on port COM2

☐ Use the same configuration as the file selected above.

OK Cancel

Choisissez tout d'abord le protocole utilisé pour communiquer avec le système distant dans la liste de choix « Protocol ».

Le choix du protocole dépend du système distant et doit être connu avant le début de l'installation.

Définissez ensuite le nom du système distant, le port ainsi que le mode de communication sur le Mobicall, une description courte et une description complète du système distant. Le module gérant le protocole en question démarre obligatoirement avec un fichier ini. Une proposition de nom du fichier ini est automatiquement donnée. En cliquant sur « Rename », vous pouvez modifier le nom de ce fichier ini. Notez que les noms des fichiers ini doivent impérativement commencer par le nom de l'application qui va gérer le protocole. Par exemple pour le protocole ESPA de l'application nvespa, les noms des fichiers ini doivent commencer par « nvespa » puis éventuellement suivi d'une description. Le nom doit se terminer par l'extension « .ini ».

Exemple :

nvespa_1.ini
nvespa_cerberus.ini
nvespa1.ini

sont des fichiers valides alors que :

espa.ini
nve_1.ini
nvea_cerberus.ini

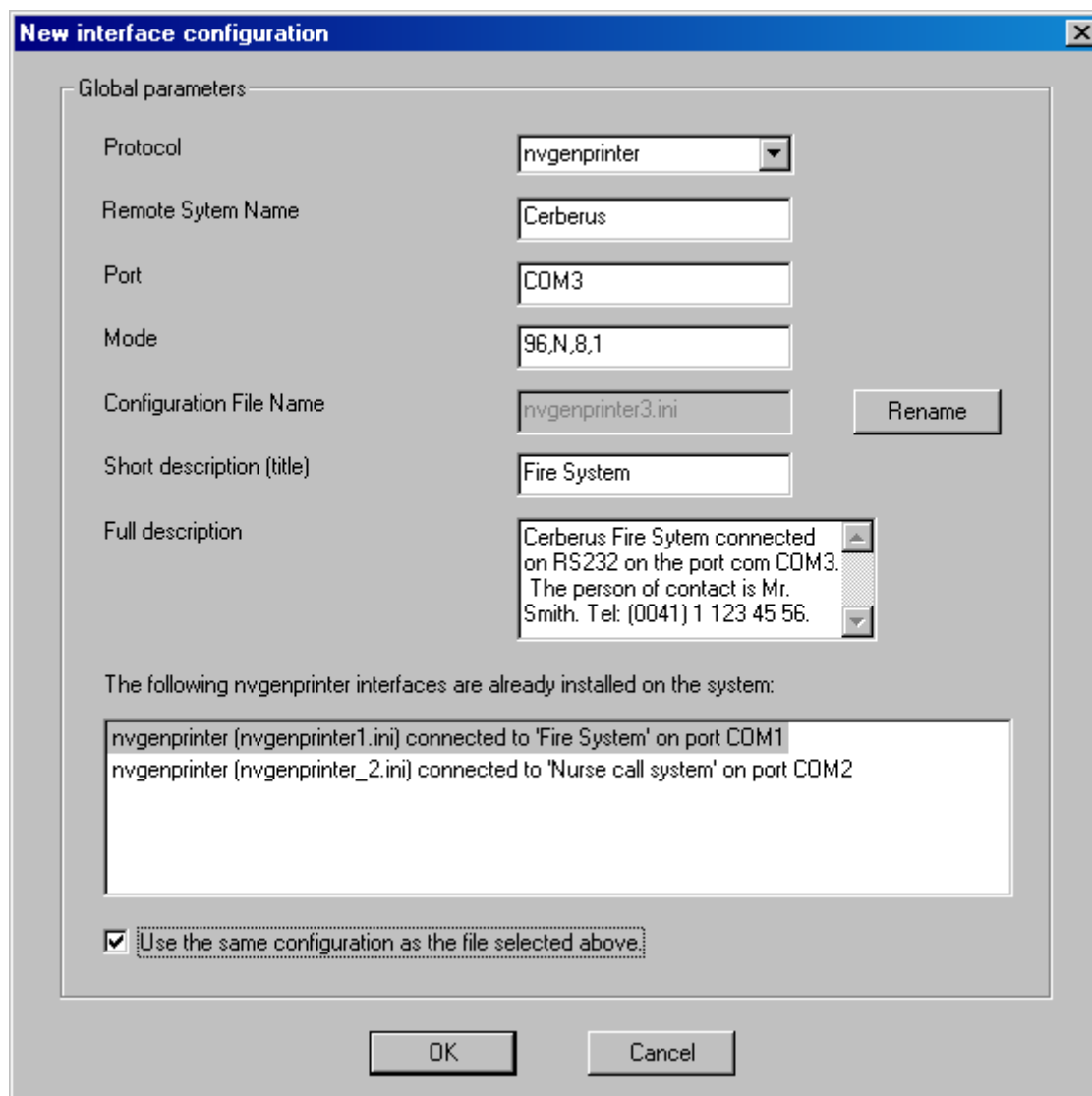
ne sont pas valides.

Les noms de fichiers ini doivent être donnés sans le chemin. Les fichiers ini se trouvent toujours dans le répertoire racine de Windows (C:\winnt ou c:\windows).

Les informations « Remote System Name », « Short Description » et « Full description » sont à titre informatif.

Les informations « Protocol », « Port », « Mode » et « Configuration File Name » sont vitales.

Une liste des interfaces gérant le même protocole et déjà installées sur le système est affichée. En sélectionnant une des interfaces et en validant « Use the same configuration as the file selected above », la nouvelle interface est automatiquement configurée avec les mêmes paramètres que l'interface sélectionnée.



New interface configuration

Global parameters

Protocol: nvgenprinter

Remote Sytem Name: Cerberus

Port: COM3

Mode: 96,N,8,1

Configuration File Name: nvgenprinter3.ini Rename

Short description (title): Fire System

Full description: Cerberus Fire Sytem connected on RS232 on the port com COM3. The person of contact is Mr. Smith. Tel: (0041) 1 123 45 56.

The following nvgenprinter interfaces are already installed on the system:

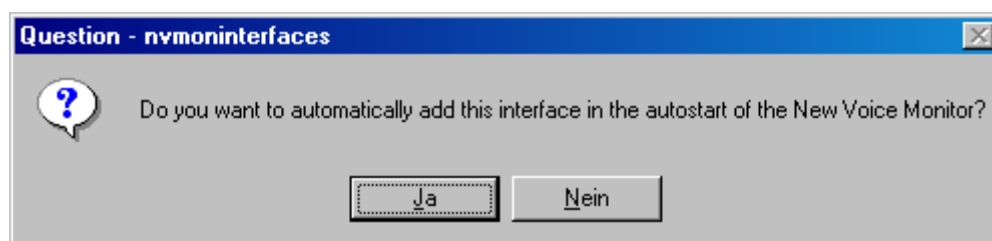
nvgenprinter (nvgenprinter1.ini) connected to 'Fire System' on port COM1
 nvgenprinter (nvgenprinter_2.ini) connected to 'Nurse call system' on port COM2

☒ Use the same configuration as the file selected above.

OK Cancel

Cliquez sur « OK ».

En validant le premier message, l'interface est automatiquement ajoutée dans l'auto-start du moniteur New Voice.



Question - nvmoninterfaces

Do you want to automatically add this interface in the autostart of the New Voice Monitor?

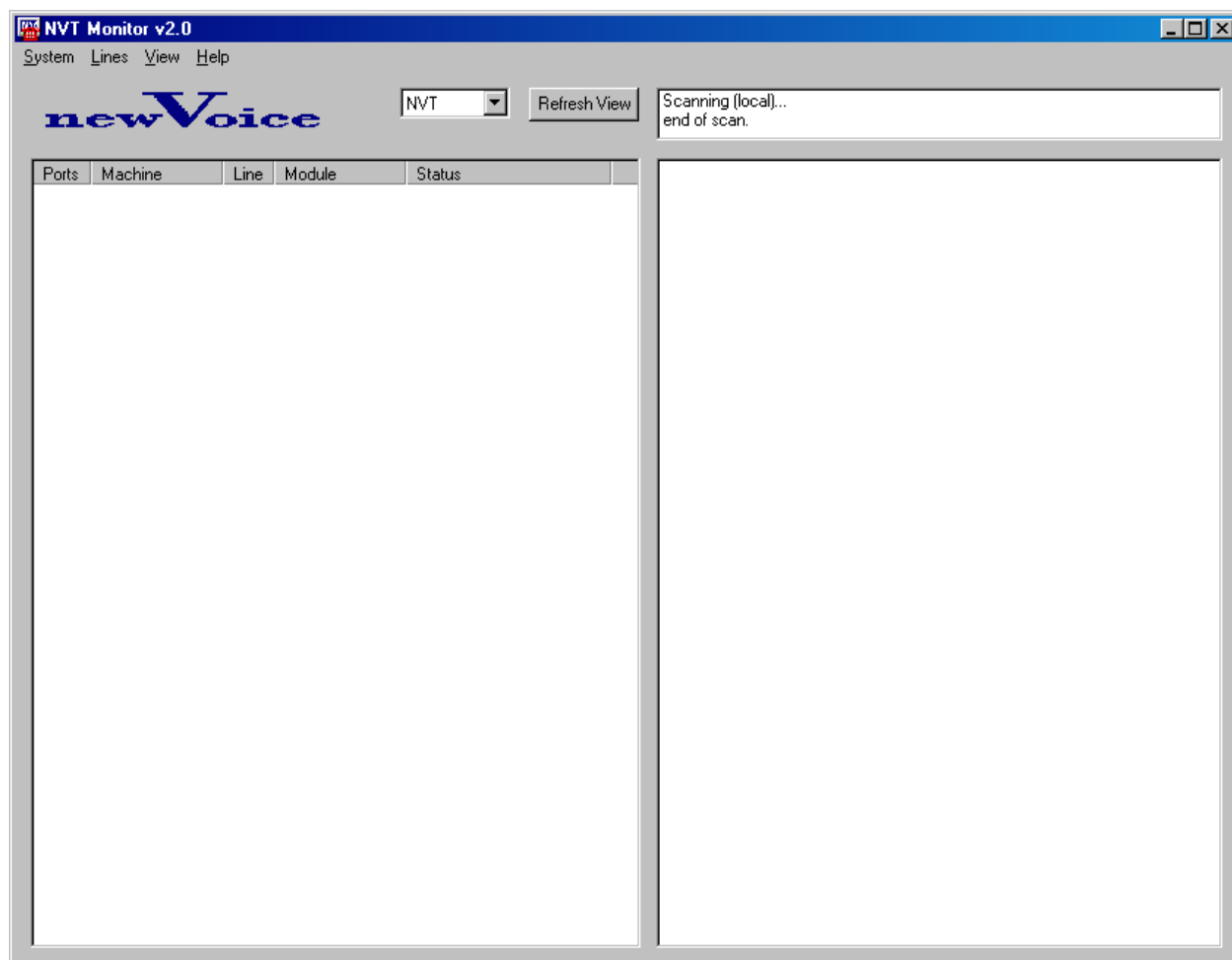
Ja Nein

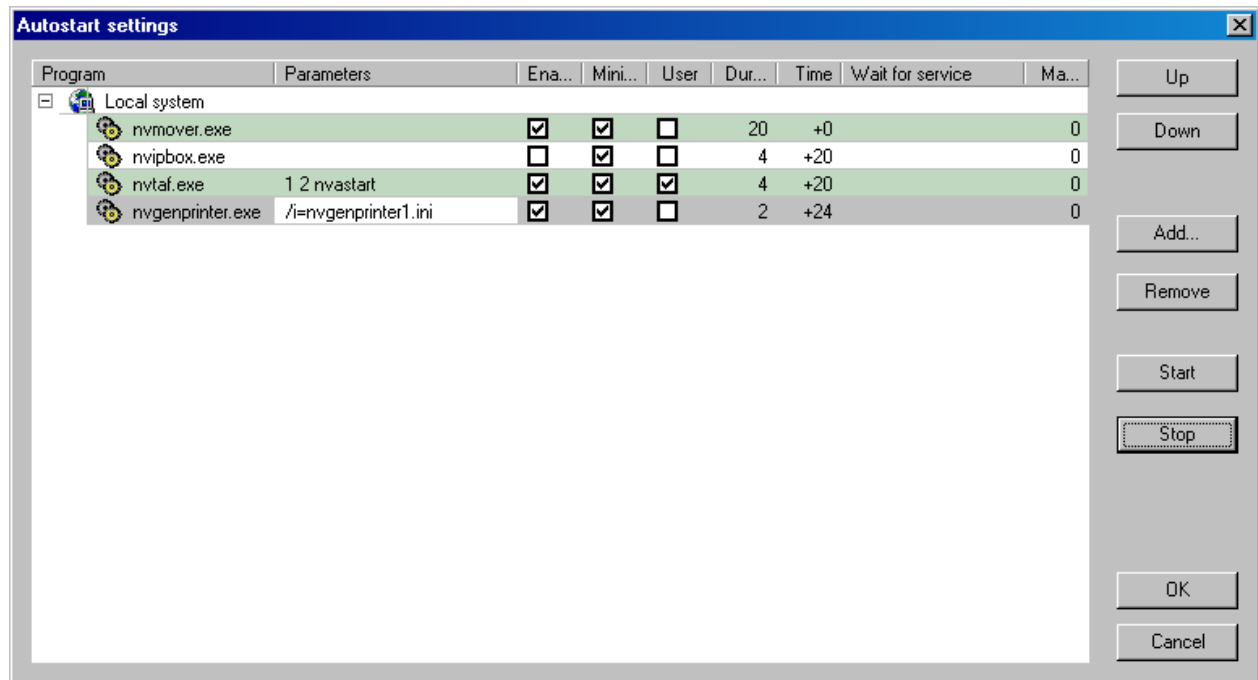
L'installation d'une nouvelle interface est maintenant terminée.

Il faut maintenant la démarrer.

NVMONINTERFACES – Démarrage de l'application

Pour démarrer l'application que vous venez d'installer, ouvrez le New Voice Monitor puis allez dans « System » et « Autostart ».



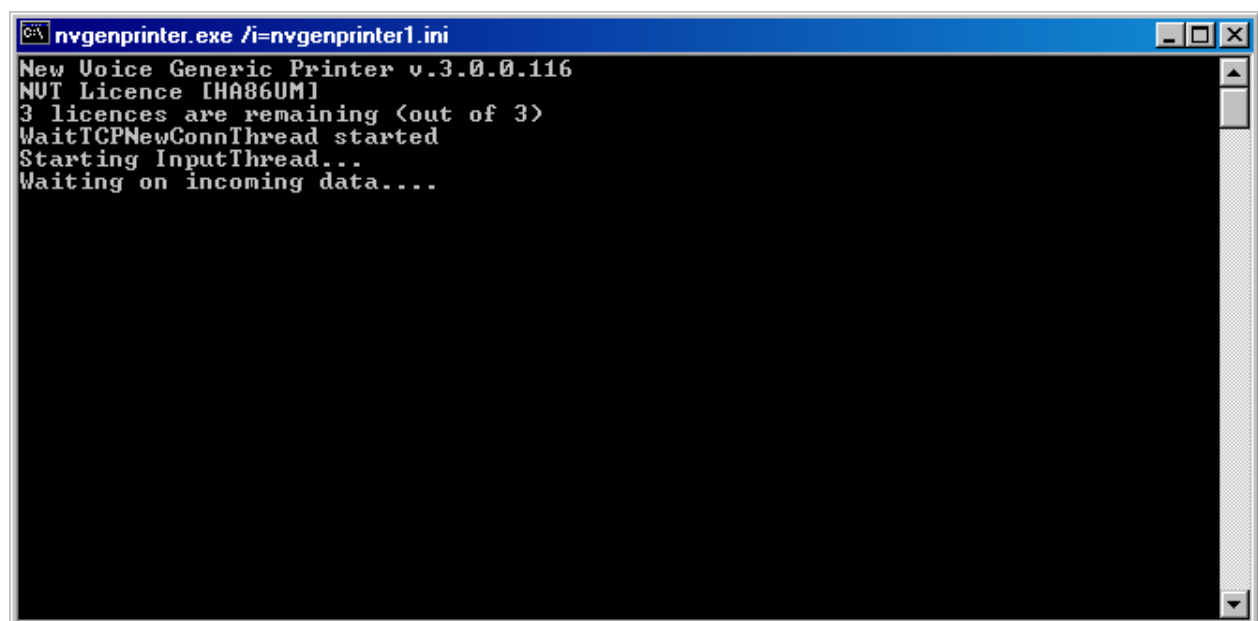


Cliquez ensuite sur « Start » pour démarrer l'application qui vient d'être installée puis sur « ok » pour quitter l'autostart.

Une nouvelle fenêtre DOS s'ouvre avec quelques informations :

La première ligne contient le nom du protocole et la version du protocole.
Puis des informations sur la licence sont affichées

Lorsque la ligne « waiting on incoming data.... » est affichée, cela signifie que l'application est prête à réceptionner des données sur le port com en écoute.

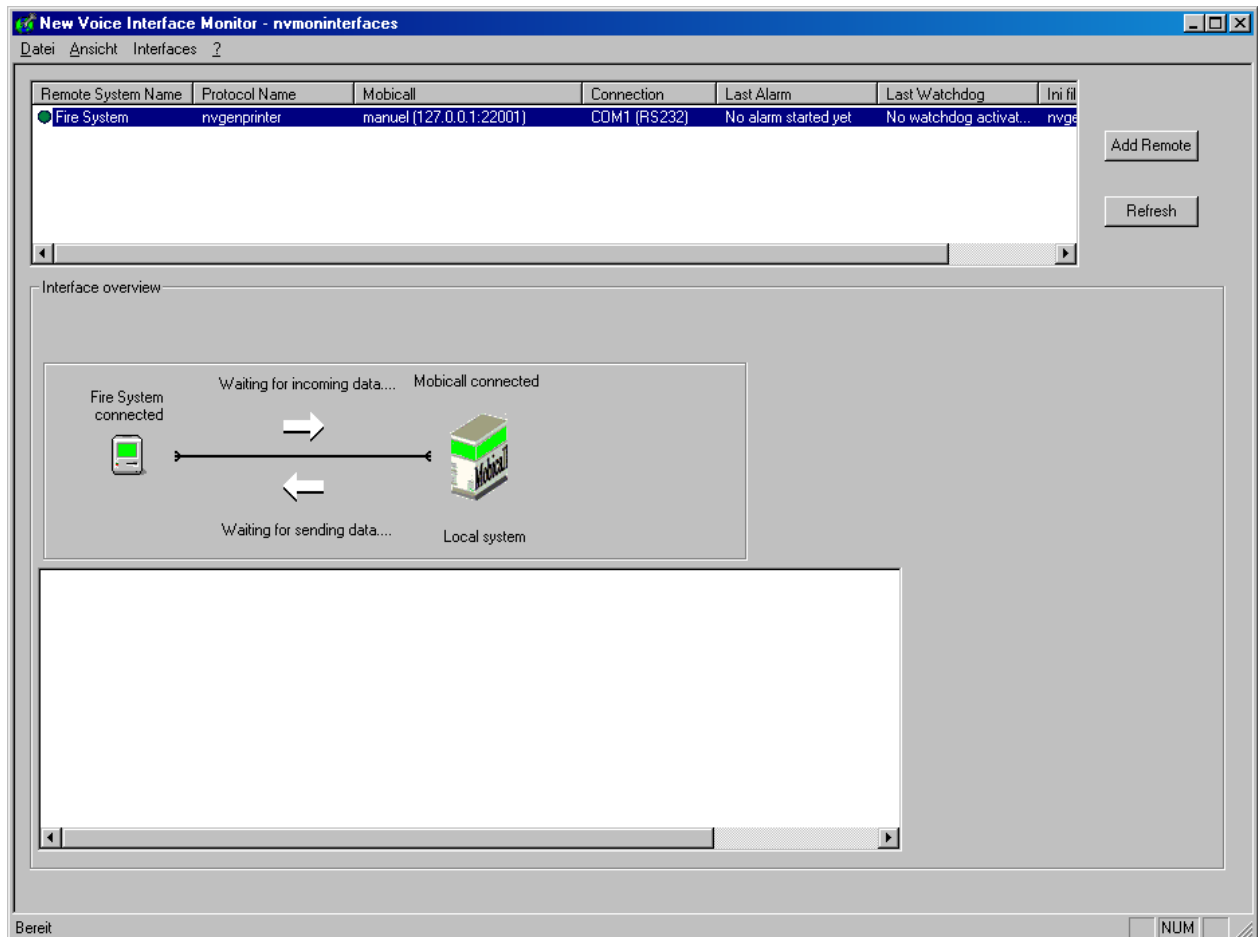


La seconde étape consiste à configurer le protocole de manière à gérer les événements entrants, gérer les alarmes, les messages texte, la fonction watchdog ainsi que tous les autres paramètres.

NVMONINTERFACES – Seconde étape – configuration du protocole

Retournez dans le moniteur d'interface New Voice puis cliquez sur « Refresh ».

L'interface précédemment démarrée est maintenant affichée dans la liste des interfaces « en écoute ».



Sélectionnez l'interface à configurer, puis allez dans « Interfaces » et « Configuration ». Selon le protocole sélectionné, une fenêtre GUI pour la configuration s'affiche. A-travers cette GUI, vous pouvez configurer les paramètres principaux du protocole en question.

Veuillez vous référer à la documentation du protocole afin de connaître la signification des différents paramètres.

Configuration Generic Printer (nvgenprinter1.ini)

Global Settings | Start Alarm Settings | Message Settings

Welcome to the NewVoice Generic Printer Configuration Wizard.
Be aware that this wizard must only be used for the initial configuration or for a configuration update. All data in the ini file will be overwritten.

Standard Parameters

Protocol: [Protocol]

Central Type: [others]

Frame

☒ The frame is made up of [1] lines. Each line ends up with: [\n]

☐ The frame has a variable number of lines but always ends up with: [] Each line ends up with: []

☐ Filter the frames?

Enter the string used for filtering the frames (every string must be separated by '|'). If the string belongs to the received frame, this one is managed, otherwise it's discarded and no alarms will be launched.

Line on which the filter must be applied: [1]

OK Abbrechen Übernehmen

Mobicall – Formulaire de contact

Mobicall – Applications typiques

Mobicall apporte des solutions simples et précises avec garantie d'intégration bon marché dans les infrastructures et les concepts existants.

Mobicall – Dans un environnement de sécurité



Alarme feu,
Alarme technique



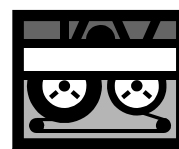
Alerte à la
bombe,
évacuation



Alarme
cardiaque,
appel malade



Supervision "homme
mort", contrôle de
ronde



Enregistrement de
voix dans le
secteur vente

Mobicall – Dans l'environnement bureau



Voice over IP,
gateway
gatekeeper



Répondeurs
ACD, annonce
en fonction de
l'heure



CRM, CC, UM
Voice, Fax,
E-mail to Fax



Réveil
automatique,
Solutions hôtels



Appel conférence,
diffusion
d'information

Mobicall – Fonctions de gestion et solutions spéciales



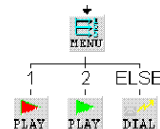
Accès web,
Configuration
intranet



Outlook Pop-up,
Voicemail,
Serveur Fax



Système de test
LCR, Carte d'appels
pré-payée



Solutions
particulières,
CRM, IVR, UM



Interfaces vers
différents
dispositifs

Pour tout renseignement supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter:

Votre distributeur local:

New Voice International AG
St. Gallerstrasse 8
CH-8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 11
Fax: +41 58 750 11 12
HL: +41 58 750 11 11
Email: info@newvoice.ch
Web: www.newvoice.ch