



A PLATINUM EQUITY COMPANY

Kurzbedienungsanleitung Alarmserver

❖ Bestandteile des Alarmservers

- ❖ Alarmzentrale
- ❖ Personaleditor
- ❖ Auswertung

Auf die oben aufgezählten Punkte wird in weiterer Folge näher eingegangen.



Alarmzentrale (1)

Übersicht Alarmeingänge

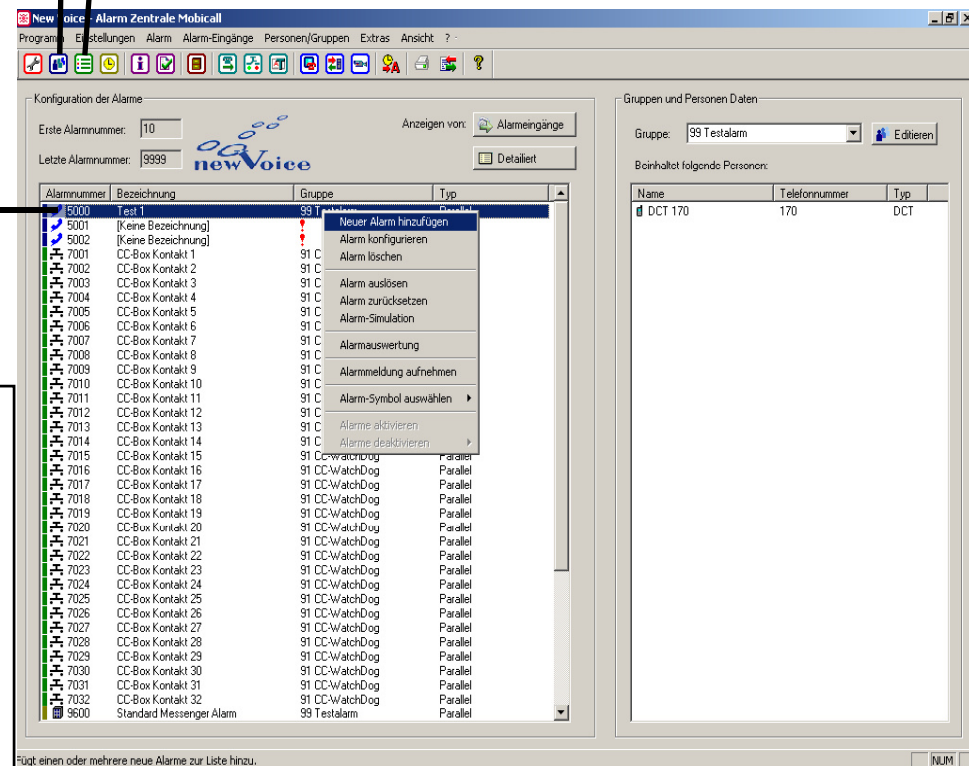
Die Alarmzentrale ist das Herzstück des Alarmservers. Über die Alarmzentrale können alle relevanten Programme aufgerufen werden.

Auswertung (wird auch am Desktop angezeigt)

Personaleditor (wird auch am Desktop angezeigt)

Mit Hilfe der Alarmeingänge wird festgelegt, welcher Alarm, z.B.: bei einem Herzalarm ausgelöst wird.
Durch Markieren eines Alarms und Drücken der rechten Maustaste erscheint folgendes Menü:

- Neuer Alarmeingang
- Alarmeingang konfigurieren
- Alarmeingang löschen
- Meldung für Alarmeingang aufnehmen



Personaleditor (wird auch am Desktop angezeigt)



Alarmzentrale (2)

Alarমেingänge konfigurieren

Bezeichnung: In diesem Feld kann eine individuelle Bezeichnung für den Alarমেingang vergeben werden.

Eingangs-Typ: In diesem Feld kann zwischen verschiedenen Typen gewählt werden.
z.B.: Verteiler/ Auslösung eines Alarms oder Alarmmitteilung aufnehmen

Alarm starten: In diesem Feld kann ausgewählt werden, welcher Alarm durch diesen Eingang ausgelöst werden soll.

Alarmmitteilung bei Auslösung aufnehmen: Durch Aktivierung dieses Punktes kann für jeden Alarm eine individuelle Alarmmitteilung aufgesprochen werden.

The screenshot shows the 'Konfiguration der Alarমেingänge' dialog box. It is divided into two main sections. The top section, 'Konfiguration des Alarমেingangs', contains a dropdown for 'Alarমেingang' (set to '11 Verteiler / Auslösung eines Alarms'), a text field for 'Bezeichnung', a dropdown for 'Eingangs-Typ' (set to 'Verteiler / Auslösung eines Alarms'), a checkbox for 'Kalenderplan' (unchecked), a text field for 'Display Meldung', and an 'Editieren' button. The bottom section, 'Einstellungen für den Verteiler / Auslösung '11 Verteiler / Auslösung eines Alarms'', contains a dropdown for 'Alarm starten' (set to '5000 Feueralarm'), a checkbox for 'Alarmmitteilung beim Auslösung aufnehmen' (checked), a checkbox for 'Auf den Alarm-Eingang wechseln...' (unchecked), a checkbox for 'Eingabe eines 4-stelligen Passwort...' (unchecked), a checkbox for 'Menü für die Auslösung des Alarms spielen...' (unchecked), and a checkbox for 'Liste für Nummer verwenden...' (unchecked). Each of these checkboxes has an associated 'Einstellungen' button. At the bottom of the dialog are 'OK', 'Übernehmen', and 'Abbrechen' buttons. Arrows from the text boxes on the left point to the 'Bezeichnung' field, the 'Eingangs-Typ' dropdown, the 'Alarm starten' dropdown, and the 'Alarmmitteilung beim Auslösung aufnehmen' checkbox.



Alarmzentrale (3)

Alarmer

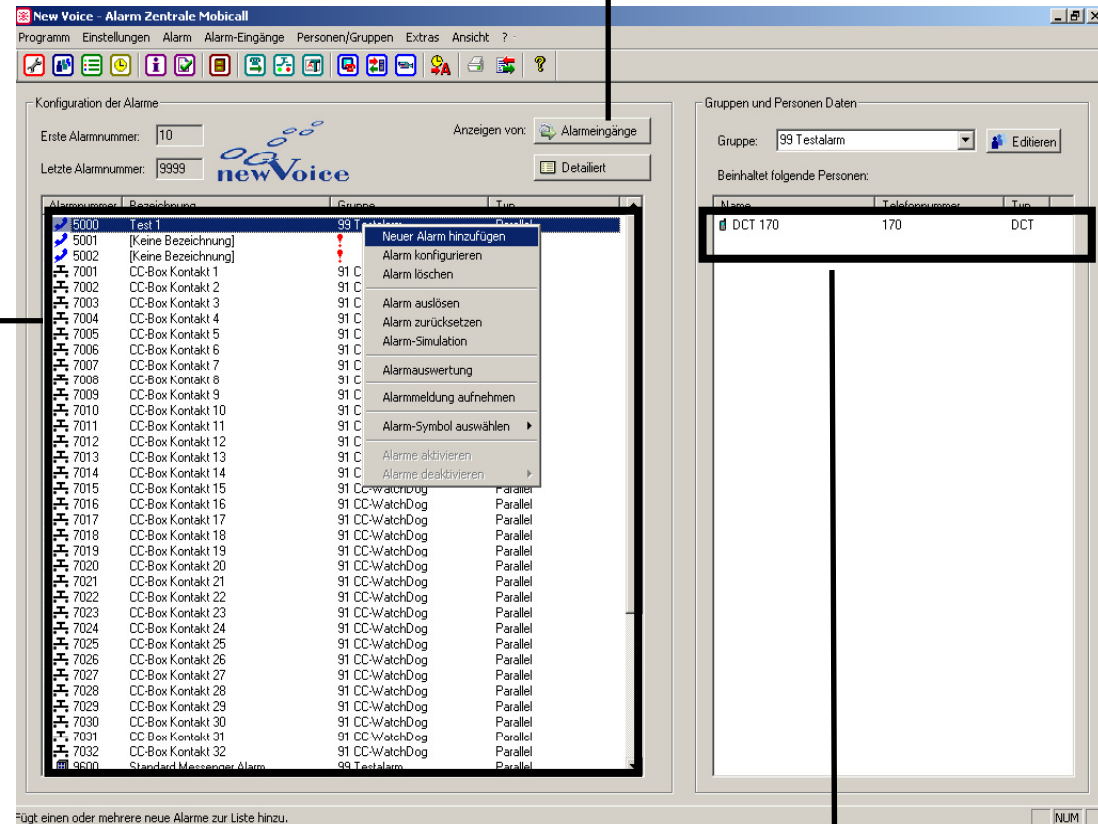
In diesem Fenster werden alle konfigurierten Alarmer angezeigt. Durch Markieren eines Alarmes und Drücken der rechten Maustaste erhält man folgendes Menü:

- Neuer Alarm hinzufügen
- Alarm konfigurieren
- Alarm löschen
- Alarm auslösen
- Alarm simulieren
- Alarmmeldung aufnehmen
- Alarmsymbol auswählen

Es wird zu jedem Alarm die Bezeichnung, die alarmierte Gruppe und der Typ der Alarmierung (parallel, seriell,...) angezeigt.

Mit Hilfe der Alarmsymbole kann man, wie in unserem Beispiel gezeigt, sehr leicht zwischen einem Technikalarm (Kontaktsymbol), einem Brandalarm (Feuersymbol) und einem durch Anruf ausgelösten Alarm unterscheiden. Diese Symbole dienen nur der visuellen Unterscheidung der einzelnen Alarmer.

Mit diesem Button kann zwischen den Alarmeingängen und den Alarmnummern gewechselt werden.



In diesem Fenster werden jene Personen aufgelistet, die im Fall einer Alarmauslösung alarmiert werden.



Alarmzentrale (4)

Alarm konfigurieren (1)

Durch Auswahl des Menüpunktes „Alarm konfigurieren“ erscheint folgendes Fenster:

Bezeichnung: In diesem Feld kann ein individueller Name für den Alarm vergeben werden.

Alarmgruppe: In diesem Feld kann eine vorkonfigurierte Gruppe ausgewählt werden.

Alarmtyp: In diesem Fenster kann zwischen den verschiedenen Alarmtypen gewählt werden.

- Parallel: Alle Personen der Gruppe werden zugleich alarmiert
- Seriell: Die erste Person der alarmierten Gruppe wird alarmiert. Falls diese nicht antwortet wird die nächste Person alarmiert, usw.
- 2er Konferenz mit dem Ersten: Die alarmierte Person wird mit der alarmanlösenden Person in Konferenz geschaltet

Alarm Konfigurator

Kontakt Controller | Eskalation | Eskalation für Kontakt | Alarmreport | Erweiterte Einstellungen

Alarmgruppe | Rufhöhe / Priorität | Bestätigung | SMS/Pager/UIU | Display-Meldungen | Alarm-Meldung

Lesen der Alarmnummer

Alarmnummer: 5000 | Alarmkontakt-Status: <0> OFF

Haupt-Alarm-Einstellungen

Alarmbezeichnung: Test 1 | Setzen |

Alarmgruppe: 99 Testalarm | Setzen

Alarmtyp: Parallel | Setzen

☐ Alarm-Kalenderplan und Wochenplan überprüfen:

Wochenplan: Kein Wochenplan aktiv | Setzen | Neu

Kalenderplan: Kein Kalenderplan aktiv | Setzen | Neu

Wochenplan | Editieren | Kalenderplan | Editieren

Speichern für Alarmnummer: 5000 bis 5000

Bitte lösen Sie im Anschluss einer Änderung, den Alarm aus und überprüfen Sie die Änderungen!

Beenden | | Hilfe | Konfiguration anzeigen

Wichtig: Bei Veränderung der Parameter immer den Button „Setzen“ drücken, da sonst die Änderungen nicht übernommen werden!!!



Alarmzentrale (5)

Alarm konfigurieren (2)

In diesem Fenster wird festgelegt, wie ein Alarm bestätigt wird.

Bestätigungstyp: Hier kann zwischen folgenden Punkten

- ausgewählt werden.
- Keine Bestätigung
- Bestätigung mit Passwort
- Bestätigung mit ID/Passwort
- Bestätigung mit „3“

Passwort: In diesem Feld kann ein Passwort frei definiert werden

Ausgehende Anrufe beenden, falls eine bestimmte Anzahl von Personen antworten/bestätigen

The screenshot shows the 'Alarm Konfigurator' window with the following elements:

- Alarmnummer lesen:** Alarmnummer: 5000, Test 1
- Alarmbestätigung:**
 - Bestätigungstyp:** A dropdown menu is open, showing options: 'Keine Bestätigung', 'Keine Bestätigung', 'Bestätigung mit PW', 'Bestätigung mit ID/PW', and 'Bestätigung mit "3"'. An arrow points from the text box 'Bestätigungstyp' to this dropdown.
 - Passwort:** A text field with a 'Setzen' button next to it. An arrow points from the text box 'Passwort' to this field.
 - ID und Passwort Liste:** A button labeled 'Editieren'.
 - Zusätzliche Bestätigung Angaben aktivieren:** A checkbox with a label '(Zeitangabe bis vor Ort)' and an 'Einstellungen' button.
 - Nach positiver Bestätigung eine Konferenz-Anruf zu den angegebenen Telefonnummern starten:** A checkbox with a label 'Vordefinierte Nummern können auch direkt in der Alarmgruppe des Konferenzalarms angegeben werden'.
 - Die Konferenz wird über den Alarm aufgebaut:** A text field with '0' and a '(Gloable Bestätigungs-Einstellung)' label.
 - Konferenz mit Alarm spezifischen Telefonnummern:** A text field with an 'Einstellungen' button and a 'Setzen' button.
 - Ausgehende Anrufe beenden, falls:** A checkbox with a dropdown menu showing 'Personen antworten/bestätigen' and a 'Setzen' button. An arrow points from the text box 'Ausgehende Anrufe beenden...' to this checkbox.
- Speichern für die Alarmnummer:** 5000 bis 5000
- Buttons at the bottom:** Beenden, nextiraOne logo, Hilfe, Konfiguration anzeigen
- Footer text:** Bitte lösen Sie im Anschluss einer Änderung, den Alarm aus und überprüfen Sie die Änderungen!

Wichtig: Bei Veränderung der Parameter immer den Button „Setzen“ drücken, da sonst die Änderungen nicht übernommen werden!!!



Alarmzentrale (6)

Alarm konfigurieren (3)

In diesem Fenster können die Meldungen festgelegt werden, welche bei der Alarmierung auf dem Display des Telefons angezeigt werden. Diese Meldungen werden auf den Alcatel DECT's angezeigt. Auf Mobiltelefonen (GSM) können diese Meldungen nicht angezeigt werden.

Meldung vor dem Antworten: Die hier eingetragene Information (max. 14 Zeichen) wird während des Läutens auf dem Display angezeigt.

Meldung nach dem Antworten: Die hier eingetragene Information (max. 16 Zeichen) wird angezeigt, nachdem der Alarmierte den Anruf entgegengenommen hat.

Alarm Konfigurator

Kontakt Controller | Eskalation | Eskalation für Kontakt | Alarmreport | Erweiterte Einstellungen

Alarmgruppe | Rufföne / Priorität | Bestätigung | SMS/Pager/UUI | Display-Meldungen | Alarm-Meldung

Lesen der Alarmnummer

Alarmnummer: 5000 Test 1

Einstellungen für die Anzeige von Alarmmeldungen auf dem Display

Feueralarm

Alle Meldungen

Meldung vor dem Antworten: läuten 6/16 Setzen

Zusätzliche Informationen anzeigen: Keine zusätzlichen Informationen hinzufügen. Editieren

Meldung nach dem Antworten: abgehoben 9/16 Setzen

Zusätzliche Informationen anzeigen: Keine zusätzlichen Informationen hinzufügen. Editieren

Meldung durch drücken der Info-Taste: 0/16 Setzen

Zusätzliche Informationen anzeigen: Keine zusätzlichen Informationen hinzufügen. Editieren

Speichern für Alarmnummer: 5000 bis 5000

Bitte lösen Sie im Anschluss einer Änderung, den Alarm aus und überprüfen Sie die Änderungen!

Beenden | Hilfe | Konfiguration anzeigen

Wichtig: Bei Veränderung der Parameter immer den Button „Setzen“ drücken, da sonst die Änderungen nicht übernommen werden!!!



Alarmzentrale (7)

Alarm konfigurieren (4)

In diesem Fenster können die Eskalationsstufen der einzelnen Alarme eingetragen werden, d.h. wenn nicht genügend Personen den Alarm quittieren, wird derselbe Alarm nochmals oder ein anderer Alarm ausgelöst.

Alarm erfolgreich beantwortet,...: Anzahl der Personen die den Alarm quittieren müssen, damit er erfolgreich ist.

Überprüfen von erfolgreich....: Zeit nach der überprüft wird, ob der Alarm war.

Alarm starten, falls....: Auswahl des Alarms, der als Eskalationsalarm gestartet wird. Wenn derselbe Alarm nochmals ausgelöst werden soll, muss er hier eingegeben werden.

Maximale Anzahl der Wiederholungen: In dieser Auswahl wird die Anzahl der Wiederholungen festgelegt.

Alarm starten, falls....: Nachdem die max. Anzahl der Wiederholungen erreicht wurde, der Alarm aber nicht erfolgreich quittiert wurde, kann in dieser Auswahl ein alternativer Alarm gestartet werden.

The screenshot shows the 'Alarm Konfigurator' window with the following settings:

- Alarmgruppe:** Kontakt Controller
- Ruftöne / Priorität:** Eskalation
- Bestätigung:** Eskalation für Kontakt
- SMS/Pager/UUI:** Alarmreport
- Display-Meldungen:** Erweiterte Einstellungen
- Alarm-Meldung:** Alarmnummer: 5000, Test 1, Alarmtyp: Parallel
- Eskalations Einstellungen:**
 - ☒ Aktivierung der Eskalation, falls der parallele Alarm nicht erfolgreich quittiert wurde
 - Der Alarm ist erfolgreich quittiert, falls mindestens: 65 % der Personen antworten (Setzen)
 - Die Quittierung des Alarms muss nach maximal: 90 Sekunden nach Alarmstart erfolgen (Setzen)
 - Falls nicht erfolgreich quittiert, starte den Alarm: 5000 Test 1 (Setzen)
 - Wiederholung der Eskalation bei nicht erfolgreich, für eine maximale Anzahl von: 1 (Setzen)
 - ☐ Nur die Personen der Eskalation anrufen, welche nicht geantwortet/bestätigt haben.
 - ☐ Alarm starten, falls die maximale Anzahl an Wiederholungen erreicht wurde
 - Alarm starten wenn max. Wiederholung erreicht: 5000 Test 1 (Setzen)
 - ☐ Zusätzlichen Alarm starten, falls dieser Alarm erfolgreich war (keine Eskalation)
 - Alarm starten falls der Alarm erfolgreich war: 5000 Test 1 (Setzen)
 - Speichern für Alarmnummer: 5000 bis 5000

Bitte lösen Sie im Anschluss einer Änderung, den Alarm aus und überprüfen Sie die Änderungen!

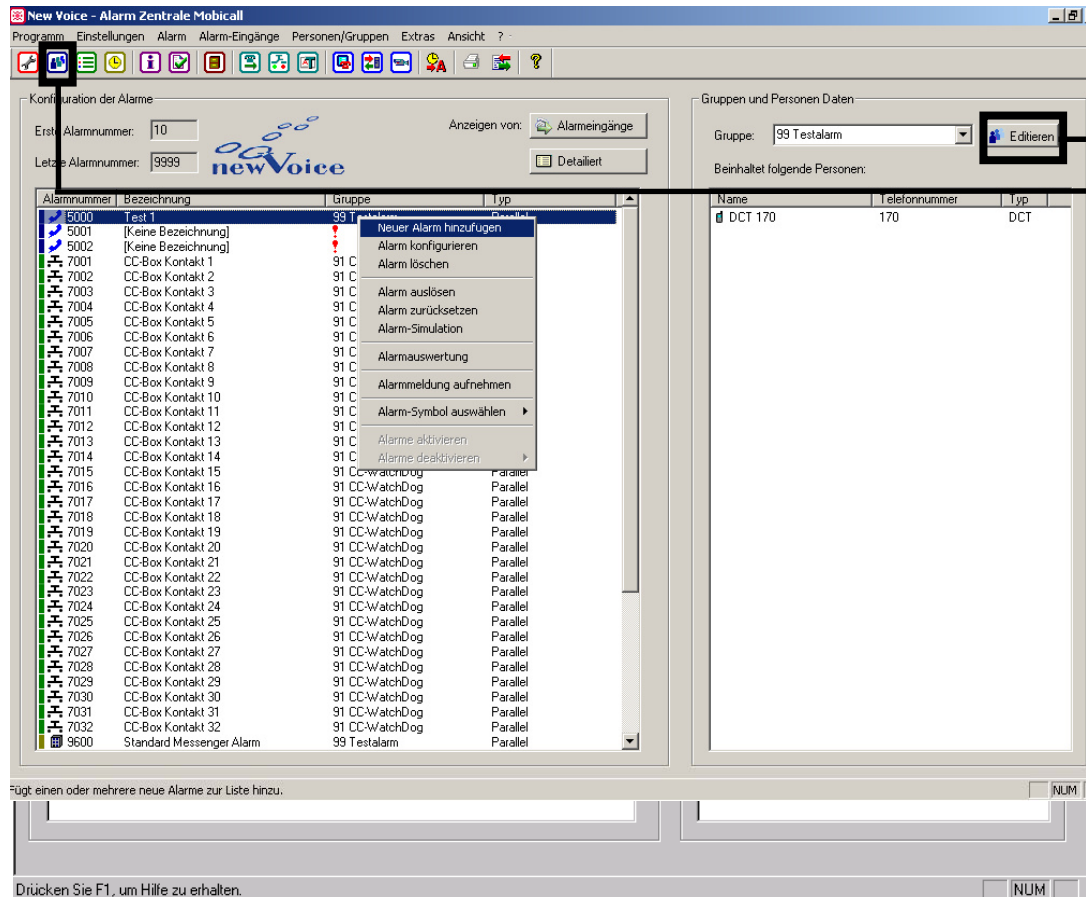
Buttons: Beenden, Hilfe, Konfiguration anzeigen

Wichtig: Bei Veränderung der Parameter immer den Button „Setzen“ drücken, da sonst die Änderungen nicht übernommen werden!!!



Personaleditor (1)

Übersicht (1)

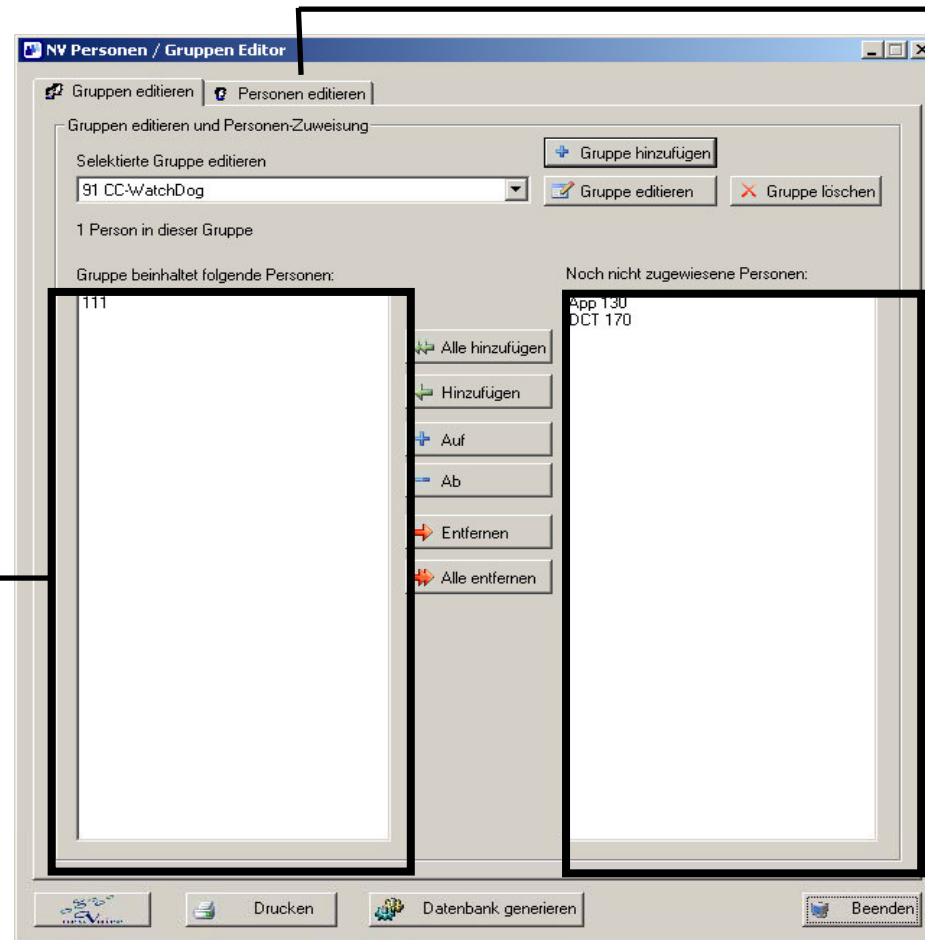


Der Personaleditor kann in der Alarmzentrale über diesen Button aufgerufen werden. Auf dem Desktop befindet sich ebenfalls ein Icon über den der Personaleditor aufgerufen werden kann.



Personaleditor (2)

Übersicht (2)



In diesem Fenster werden jene Personen angezeigt, die sich in der oben ausgewählten Gruppe befinden.

Wenn Personen editieren gewählt wird, werden in der linken Auswahl, die konfigurierten Personen angezeigt. Im linken unteren Fenster werden dann die Gruppen angezeigt, deren Mitglied die ausgewählte Person ist. Im rechten unteren Fenster werden jene Gruppen angezeigt, die diese Person nicht enthalten.

Jene Personen, die in diesem Fenster angezeigt werden, befinden sich nicht in der oben angezeigten Gruppe.

Nachdem alle Änderungen durchgeführt wurden, sollte der Button „**Datenbank generieren**“ gedrückt werden, damit die Änderungen wirksam werden.



Personaleditor (3)

Teilnehmer editieren

Einfügen/Editieren: Wenn einer dieser Buttons gedrückt wird, erscheint das rechts abgebildete Fenster.

In diesem Fenster kann der Name der Person eingetragen/geändert und eine Telefonnummer eingegeben werden. Die Eingabe der Abteilung ist optional und hat nur informativen Charakter. Im Feld „Typ“ kann angegeben werden, ob es sich um einen internen oder externen Apparat, ein DECT oder ein Mobiltelefon handelt.

Nachdem die erforderlichen Daten eingegeben wurden und der Button **„Speichern“** gedrückt wurde, kann die neu angelegte Person einer Gruppe zugeteilt werden.



Personaleditor (4)

Teilnehmer in Gruppen einfügen

Mit diesen Buttons können entweder alle oder eine Auswahl an Teilnehmern einer Gruppe zugeordnet werden.

Mit diesen Buttons können Prioritäten innerhalb einer Gruppe festgelegt werden. Es muss ein Teilnehmer markiert sein. Dieser kann dann mit Hilfe der + Taste in der Gruppenrangordnung nach oben bzw. mit der – Taste nach unten verschoben werden.

Mit Hilfe dieser Buttons können entweder alle oder eine Auswahl an Teilnehmern aus einer Gruppe entfernt werden



Alarmauswertung (1)

Übersicht

Die Alarmauswertung kann über das entsprechende Icon auf dem Desktop oder über die Alarmzentrale aufgerufen werden.

The screenshot shows the 'Alarm-Auswertung' window. Annotations with arrows point to specific features:

- Auswahl der Woche, die ausgewertet wird:** Points to the 'Woche: 28 Aktuell' dropdown menu.
- Auswahl des Alarms, der ausgewertet wird:** Points to the first row of the alarm list: '11.07 17:13 5000 Test 1'.
- Auswertung des gewählten Alarms:** Points to the detailed view of the selected alarm, showing a table with columns: Zeit, Name, Telefonnummer, Typ, Status.

The detailed view table contains one entry:

Zeit	Name	Telefonnummer	Typ	Status
17:14:09	DCT 170	170	DCT	Antwort

On the right side of the window, there are buttons for 'Eingehenden Anrufe', 'Fehler-Log', 'Ausgelöst durch:', 'Display Meldung:', 'SMS / Pager / Mini Meldung:', 'Alarmlage spielen', 'Alarmlage anzeigen', 'Log anzeigen', 'Alarm suchen', 'Drucken', 'Exportieren', and 'Beenden'.

Mit den Buttons „Drucken“ und „Exportieren“ kann die Auswertung über einen bestimmten Alarm oder einen bestimmten Zeitraum an einen Drucker bzw. eine Textdatei gesendet werden.



Alarmauswertung (2)

Export

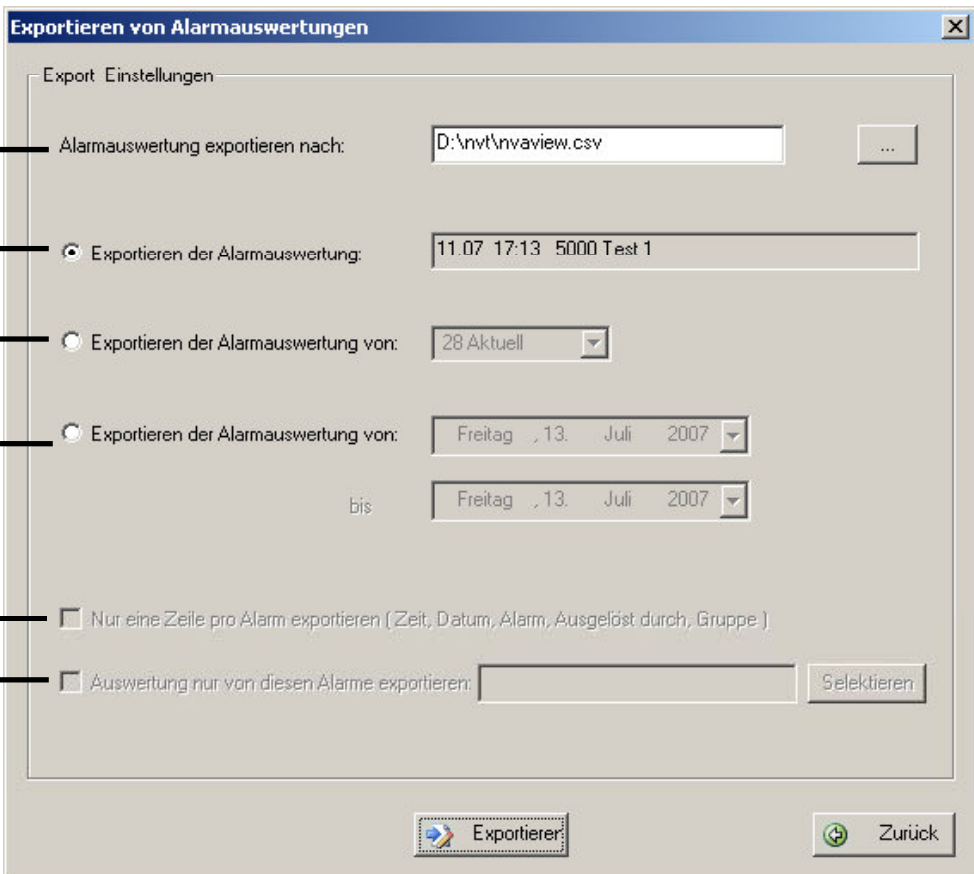
Auswahl des Pfades und des Dateinamens

Export/ Druck eines bestimmten Alarms

Export/ Druck der Alarme einer bestimmten Woche

Export/ Druck der Alarme eines bestimmten Zeitraumes

Mit diesen Einstellungen können bestimmte Alarme die exportiert werden sollen, ausgewählt werden und die Alarmeinstellungen verändert werden.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Exportieren von Alarmauswertungen". It contains several fields and options for exporting alarm evaluation data. Annotations with arrows point from text boxes on the left to specific elements in the dialog:

- "Auswahl des Pfades und des Dateinamens" points to the "Alarmauswertung exportieren nach:" field, which contains "D:\nvt\nvaview.csv".
- "Export/ Druck eines bestimmten Alarms" points to the "Exportieren der Alarmauswertung:" radio button, which is selected. The adjacent field contains "11.07 17:13 5000 Test 1".
- "Export/ Druck der Alarme einer bestimmten Woche" points to the "Exportieren der Alarmauswertung von:" radio button, which is unselected. The adjacent field is a dropdown menu showing "28 Aktuell".
- "Export/ Druck der Alarme eines bestimmten Zeitraumes" points to the "Exportieren der Alarmauswertung von:" radio button, which is unselected. The adjacent field is a date picker showing "Freitag , 13. Juli 2007".
- "Mit diesen Einstellungen können bestimmte Alarme die exportiert werden sollen, ausgewählt werden und die Alarmeinstellungen verändert werden." points to the "Auswertung nur von diesen Alarme exportieren:" checkbox, which is unselected. The adjacent field is empty, and there is a "Selektieren" button next to it.

Additional elements in the dialog include:

- A checkbox "Nur eine Zeile pro Alarm exportieren (Zeit, Datum, Alarm, Ausgelöst durch, Gruppe)" which is unselected.
- A "bis" label followed by another date picker showing "Freitag , 13. Juli 2007".
- An "Exportieren" button at the bottom right with a blue arrow icon.
- A "Zurück" button at the bottom right with a green arrow icon.



