

## NovaAlert Version 9.5

### Neue Funktionen

#### Webclient und Server

- Detaillierte Watchdog-Konfiguration im Webclient
- Watchdog erweitert um System Check Service (Disk- und Datenbank-Platz, Datenbank-Schreibtest), Power-Supply-Überwachung, Mobile-Device-Überwachung und Ping Checks.
- Watchdog erweitert um zwei Voralarme, getrennte Ansteuerung der Watchdog-Kanäle (z.B. dringend und nicht dringend) sowie Wartungsfenster-Eingabe.
- Watchdog kann Fehler zurücksetzen, wenn genügend positive Prüfungen erfolgt sind.
- Watchdog erweitert um intelligente Steuerung der Hot-Standby-Umschaltung, auch basierend auf Anzahl der fehlerhaften Subtasks.
- Mobile-Interface kann einen „Server Health“-Status aufgrund der Watchdog-Stati an die Mobile-Teilnehmer senden.
- Für Mobile-User kann die Alarm-Protokoll-Anzeige individuell zusammengestellt werden.
- Mit Mobile-Usern können Quittierungs- und Auslösegruppen erstellt werden.
- Neuer Result-Code „abgebrochen“ und „autoquittiert“ für Mobile-User in Gruppen.
- Folgealarme für Touch Client konfigurierbar – dadurch können Alarne zustandserhaltend sein und werden im Touch Client mit Status geführt (Alarm wird angezeigt bis Alarmende ausgelöst wird).
- Manuelles Senden der Konfiguration per Mausklick an einzelne oder alle Mobile-, Desktop- oder Touch-Client-Konfiguration.
- Aufzeichnen von Alarm-Konferenzen und späteres Abhören im Webclient.
- Neues Modul „Web-Interfaces“ für bidirektionale Web-Schnittstellen (XML-Interfaces, ESPA-X, HTML Post + Get, SOAP usw.).
- Erfassen von Alarmtext-Konserven pro Alarm
- Automatische Standby-Umschaltung vom Master zum Slave und wieder zurück im Webclient
- Standby-Rolle wird im Webclient angezeigt und ist dort auch änderbar.
- Anzeige der potentialfreien Eingangskontakte im Aktivitäten-Monitor
- Anzeige des Status von IP-Ein- und Ausgängen im Aktivitäten-Monitor
- Anzeige des Status der Watchdog-Kanäle sowie der einzelnen Prüfvorgänge im Aktivitäten-Monitor
- Substituierungen können im Webclient kopiert werden
- Neue Auswertungen „Web-Eingänge“, „Mobile/Desktop/Touch-Client-Versionen“, „Rufarten“, „Watchdog Konfiguration“ und Stammdaten, um neue Felder erweitert.
- IP-Routing-Einträge können in der „Configuration“ erfasst werden und werden automatisch beim Servicestart gesetzt.
- IP-Eingänge sind als Alarmabbruch konfigurierbar.
- IP-Eingänge sind mit Rückstellen konfigurierbar (Alarm wird abgebrochen, wenn Eingang in Ruhestellung geht).
- Einstellung pro Alarm möglich, die besagt, ob der Auslöser auch alarmiert werden soll.
- Herunterladen der NovaAlert- und NovaVoice-Logs über den Webclient
- Überwachung von NovaMail-Mailboxen durch NovaAlert (Alarmauslösung wenn Voicemail-Nachrichten eintreffen)

**Smartphone-Apps, Desktop-Client und Touch-Client**

- Darstellung der Position (z.B. der hilfesuchenden Person) auf beliebiger Karten-Applikation die auf dem Smartphone installiert ist (z.B. Google Maps)
- Alarne auf Android können als Popup konfiguriert werden und wecken das Gerät aus dem Standby-Zustand.
- „Look and feel“ überarbeitet und noch intuitiver gestaltet
- Automatische Quittierung von Alarmen in der App möglich
- BlackBerry fordert beim ersten Start die erforderlichen Rechte automatisch ein
- Konfiguration wird beim Start vollständig vom Server geladen
- Verlaufsanzeige auf BlackBerry bleibt auf dem aktuellen Eintrag stehen
- Willkommens-Flashscreen auf Smartphones passt sich der Bildschirmgrösse an
- Anzeige des Server-Health-Status (z.B. Schnittstellen, die ausser Betrieb sind)
- Enter in Eingabedialogen wird automatisch als OK gewertet
- Alarmauslöser wird in den Dialogen dargestellt
- Sicherheitsabfrage bei Alarmauslösung wird standardmässig nur noch gestellt, wenn keine Texteingabe oder PIN-Abfrage erfolgt ist.
- Alarmart „Ballon“ kann im Desktop-Client nun sofort quittiert werden.
- Alarmfarben werden im Desktop-Client unterstützt, sowohl bei den auslösbar Alarmen, wie auch bei den Alarm-Popups.
- Reports können im Desktop-Client aktualisiert werden.
- Auslösung von Alarmen mit Tastenkombinationen („Shortcut's“) werden nach einem kurzen Timeout ausgelöst (Nur, wenn der Alarm keinen PIN und keinen zusätzlichen Text erfordert. Während des Timeouts kann der Benutzer den Alarm abbrechen.)
- Setup des Desktop-Clients als MSI-Paket verfügbar
- Desktop-Client Kurzbedienung neu: Linksklick bringt Benutzer ins Menu, Rechtsklick auf die Konfiguration der Verbindungsdaten
- Windows-Service verfügbar, um Alarne bei abgemeldetem User zu empfangen („durchbricht“ Anmeldemaske)
- Überarbeiteter Verbindungsalgorithmus und 3DES-Verschlüsselung mit 168 Bit
- Demomodus verfügbar mit Testalarmen auf Demoserver (keine Infrastruktur erforderlich)

**Geänderte Funktionen**

- Aktivieren oder deaktivieren von sämtlichen IP-Eingängen und/oder IP-Ausgängen (WAGO und EIB/KNX), die am gleichen Knoten hängen (alle ebenfalls möglich)
- Unterstützung von WAGO-Ethernet-Koppler mit redundanten Netzwerkanschlüssen und automatische Umschaltung/Failover der Kommunikation (ebenfalls Anzeige, welche Adresse gerade für die Kommunikation verwendet wird).
- Anzeige der WAGO-Knotenadresse in der IP-Ausgangsübersicht
- Neu wird im Alarmprotokoll aufgezeichnet, wenn der alarmauslösende, potentialfreie Kontakt wieder in Ruhe geht
- NovaAlert-Grundkonfiguration für Master und Slave (Hot- und Cold-Standby) über den WebClient
- Mobile-, Desktop- und Touch-Client-Profile neu inkl. XML-Konfiguration und detaillierter Werte-Prüfung/Validierung
- Individuelle Zusammenstellung von Alarm-Reports für Mobile-, Desktop- und Touch-Clients
- Datenbank-Schnittstellen unterstützen Alarmverzögerungen

- Module mit einem Fehlerhinweis werden in der Modul-Übersicht rot dargestellt.
- Error-Meldungen bleiben länger im Monitor ersichtlich und werden nicht von „unwichtigen“ Debug- oder Info-Meldungen verdrängt.
- Neue Benutzer haben standardmäßig keine Rechte.
- Hot- und Cold-Standby-Systeme können über redundante Verbindungen kommunizieren
- Hot- und Cold-Standby freigegeben für NovaBox X200
- Neue „Schalter“ in Alarmtexten (#OHA# um auslösende Person oder IP-Ausgang nicht in die Alarmierungsliste zu übertragen, #PNRx# um auslösende Person festzulegen und #INRx# um auslösender IP-Ausgang festzulegen)
- Neu sind die Variablen <DATE> und <TIME> (inkl. Formatierung <DATE|d.m.yy hh:mm>) in Alarmierungstexten erlaubt
- Bis zu 30-fach schnellere Abfragen von WAGO-Eingängen durch Protokollanpassungen
- Verhalten bei Störungen zu WAGO-Knoten effizienter gestaltet (Error-Einträge nur alle 20 Sekunden usw.)
- Freigabe Watchdog für NovaBox X200 und 64-Bit-OS
- Watchdog: Getrennte Auswertung von Fehlern bei SMS, Pager, Mail-Versand usw.
- Hot- und Cold-Standby-Datensynchronisation ist Fehlertolerant (konfigurierbar)
- Bei Kommunikationsfehlern zum IP-Watchdog kann ein Alarm ausgelöst werden.
- Backup/Datensicherung erstellt den Backup-Pfad selbst.
- Backup/ Datensicherung erweitert um Unterverzeichnisse „Maps“, „Route“ und „Scripts“