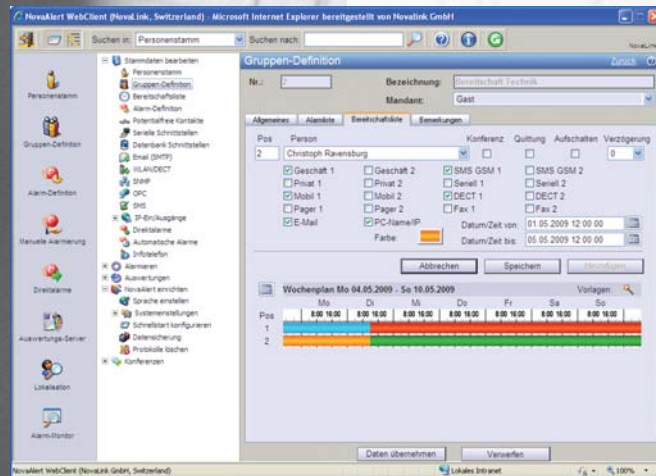


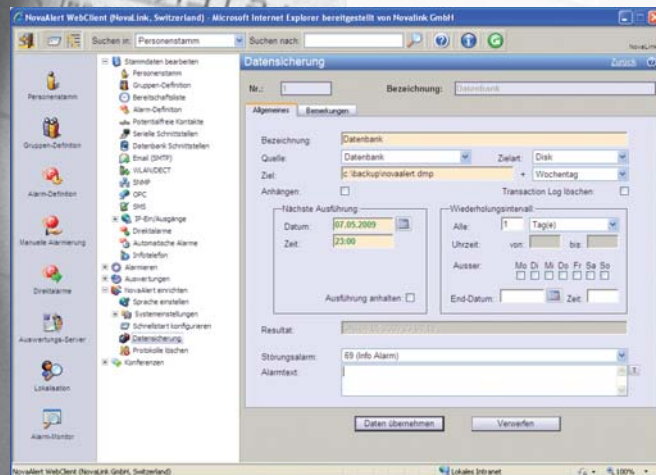


# Flexible und schnelle Alarmierung, Evakuierung und Benachrichtigung

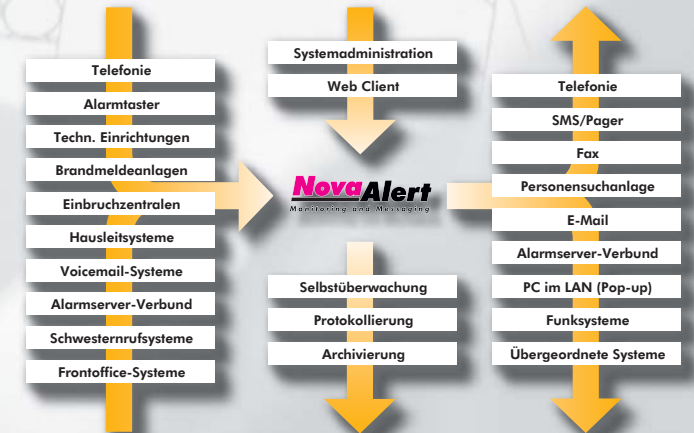
# Flexible und schnelle Alarmierung, Evakuierung und Benachrichtigung



Web Client: Bereitschaftsliste



Web Client: Datensicherung



## Systemarchitektur

Die Lösung NovaAlert ist ein Alarmierungs-, Evakuierungs- und Messagingsystem, das auf einer Client-Server-Architektur basiert. Verschiedene Schnittstellen erlauben das Aufschalten all Ihrer technischen Einrichtungen. Die ereignisbezogene Benachrichtigung dutzender Personen innert weniger Sekunden ist mit NovaAlert eine sichere Sache. Sicherheit und Zuverlässigkeit haben höchste Priorität. Verschiedene Optionen steigern die Verfügbarkeit von NovaAlert. Zahlreiche Features wie Watchdog-Funktion, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Festplattenspiegelung, redundante Hardware sowie unabhängige Einrichtungen zur Funktionsüberwachung sind möglich.

Sollte ein Eingriff in das System durch eine Serviceperson nötig werden, so steht ein umfangreiches Fernwartungssystem zur Verfügung.

## Investitionsschutz

Das System kann Ihren Bedürfnissen entsprechend zusammengestellt werden, was ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis ermöglicht.

Um Ihre Investition zu schützen, erlaubt der modulare Aufbau jederzeit eine Erweiterung Ihrer Installation um zusätzliche Schnittstellen oder Funktionen.

NovaAlert ist die Lösung für eine flexible, schnelle und sichere Alarmierung, Evakuierung und Benachrichtigung – das Instrument für ein umfassendes Notfall- und Alarmierungskonzept mit zielgerichteter Massnahmen-einleitung.



# ***Unbegrenzte Möglichkeiten***

**NovaAlert deckt die umfassenden Einsatz-  
gebiete im Alarmierungs-, Evakuierungs- und  
Messagingbereich vollständig ab.**



# Unbegrenzte Möglichkeiten

## **Brand- und Intrusionsmeldungen**

Brandereignisse und Einbrüche werden oft durch dafür konzipierte Anlagen festgestellt. Genauso wichtig wie das Erkennen dieser Ereignisse ist jedoch die schnelle und zuverlässige Benachrichtigung der entsprechenden Stellen wie Betriebsfeuerwehr, Sicherheitsdienst, Management und anderer.

## **Alarm bei technischen Störungen**

Technische Störungen oder Maschinenausfälle können katastrophale Auswirkungen haben. Schnellste Alarmierung und ereignisbezogenes, selektives Aufbieten der richtigen Personen zur richtigen Zeit können Schäden nicht nur reduzieren, sondern oftmals auch verhindern.

## **Informieren im Katastrophenfall**

Einsatzzentralen haben im Katastrophenfall die Aufgabe, dutzende, wenn nicht hunderte von Personen innert weniger Minuten aufzubieten. Dank paralleler Abarbeitung erfüllt NovaAlert diese Aufgabe viel effizienter als herkömmliche Systeme. Über verschiedene Alarmierungswege (Telefon, Pager, SMS, E-Mail usw.) erreicht das System die gesuchten Personen mit hoher Effizienz und innerhalb kurzer Zeit.

## **Aufbieten von Rettungsteams**

In Kliniken, Krankenhäusern und bei Notfallorganisationen entscheiden oft Sekunden über Leben und Tod. Deshalb ist es von grosser Wichtigkeit, dass im Notfall das Rettungs- und Reanimationsteam innert kürzester Zeit mit den nötigen Informationen versorgt wird, um wirkungsvoll reagieren und optimal handeln zu können.

## **Evakuieren von Gebäuden**

Grosse Gebäudekomplexe wie öffentliche Bauten, Banken, Hotels oder Krankenhäuser müssen in Brand- oder Bedrohungssituationen teilweise oder gesamthaft evakuiert werden.

Für die Menschen, die sich im Gebäude aufhalten, ist es unter Umständen lebenswichtig, dass sie so schnell und effizient wie möglich über das Ereignis informiert werden. In Restaurants und Hotels informiert NovaAlert die Gäste in ihrer eigenen Landessprache.

## **Überwachung der IT-Infrastruktur**

NovaAlert kann auch verschiedene Komponenten der IT-Infrastruktur überwachen und so Ausfälle von Servern oder Switches melden. Dank der sofortigen Benachrichtigung der Netzwerkspezialisten kann die Ausfallzeit der Infrastruktur reduziert werden.

## **Infotelefon (Ansagedienst)**

Über diverse Rufnummern können von externen Stellen Ansagen abgerufen und auf diesem Weg spezifische Informationen zu aktuellen Ereignissen zur Verfügung gestellt werden.

...und das sind noch lange nicht alle Möglichkeiten! Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne.

Die Einsatzgebiete der Alarmierungs- und Evakuierungssysteme NovaAlert sind unbegrenzt. Einige ausgesuchte Beispiele aus der Praxis zeigen mögliche Anwendungsbereiche auf.

A black and white photograph of a woman with dark hair, looking upwards and to the side while holding a mobile phone to her ear. The image is partially obscured by a semi-transparent grey overlay on the right side, which contains the title text. Below the title, there is a horizontal bar with a gradient from orange to yellow. The bottom half of the image is a faded, lighter version of the same photograph.

# ***Unzählige Varianten zur Alarmauslösung***

**Eine Vielzahl von offenen Schnittstellen  
ermöglicht es, alle Bedürfnisse im Bezug  
auf die Alarmauslösung zu erfüllen.**



# Unzählige Varianten zur Alarmauslösung

## **Alarmkontakte**

Die einfachste Art, Alarme auszulösen, ist nach wie vor die Nutzung potenzialfreier Alarmeingänge. Ob der Alarm über einen einfachen Nottaster, einen Relaisausgang einer Maschine oder eine andere technische Einrichtung ausgelöst wird, spielt dabei keine Rolle.

## **Serielle Schnittstellen**

Wird die Zahl der Datenpunkte grösser, drängt sich eine serielle Schnittstelle auf. NovaAlert unterstützt sämtliche Standardprotokolle und kann sich auch an jedes herstellerabhängige Protokoll anpassen. NovaAlert stellt deshalb auch die optimale Lösung beim Ersetzen einer bestehenden Personensuchanlage (PSA) dar.

## **Anbindung über LAN**

Viele moderne Leitsysteme, beispielsweise in den Bereichen Brandschutz und Gebäudeleittechnik, können heute ins LAN eingebunden werden. Das Alarmierungssystem NovaAlert ist in der Lage, die entsprechende Information über eine TCP/IP-Verbindung zu empfangen und auszuwerten. Ebenso kann auf beliebige entfernte Datenbanken im Netzwerk zugegriffen und deren Inhalt für Alarmauslösung, Quittierung usw. verwendet werden.

## **Fernauslösung über Telefon/SMS**

Eine weitere, sehr vielseitige Variante, Alarme auszulösen, stellt das Anwählen von vordefinierten Alarmnummern über das Telefon dar. Eine einfache und gesicherte Variante, um Alarme standortunabhängig auszulösen, wird durch das Versenden von SMS erreicht. Jeder registrierten Person können eine Auslöseberechtigung und ein PIN-Code zugeteilt werden.

## **Automatische Alarmierung/ Wächterschutz**

Zeitgesteuert werden Alarme ausgelöst, die von zu überwachenden Personen quittiert werden müssen. Bei ausbleibender Reaktion kann ein Folgealarm ausgelöst werden, um die notwendigen Massnahmen einzuleiten. Ebenso sind automatische Probealarme oder Aufforderungen für ein wiederkehrendes Ereignis möglich.

## **Alarmauslösung am System**

Selbstverständlich ist neben weiteren Varianten auch ein direktes Alarmieren am Bildschirm möglich. Sie sind in der Lage, direkt am Alarmserver oder über Web-Client-Arbeitsplätze Alarme mit wenigen Mausklicks auszulösen.

## **Weitere Schnittstellen**

Viele weitere Wege zur Alarmauslösung stehen zur Verfügung, wie zum Beispiel: Empfang eines E-Mails, SNMP (Netzwerküberwachung), OPC (Leitsysteme), analoge Eingänge, XML-Daten, EIB/KNX, WAGO-I/O-System, Simatic usw. Gerne erfüllen wir auch Ihre individuellen Anforderungen an Schnittstellen.

Eine Stärke von NovaAlert ist die Eigenschaft, dass das System alle erdenklichen Wege zur Alarmauslösung nutzt und unterstützt. Moderne, offene Schnittstellen ermöglichen es, Ihre Ideen und Wünsche umzusetzen. Auch für Ihre Anwendung gibt es eine optimale Lösung.



# ***Das ganze Spektrum der Informationswege***

**NovaAlert nutzt alle verfügbaren  
Kommunikationswege zur Verarbeitung  
und Verteilung von zeitkritischen  
Informationen.**



# Das ganze Spektrum der Informationswege

## Alarmierung über die Telefonie

Ob über eine unternehmensinterne Hauszentrale oder direkt mit Amtsanschlüssen verbunden, NovaAlert erreicht die zu benachrichtigenden Menschen innert Sekunden. Die sprachbasierten Durchsagen erfolgen sowohl auf drahtgebundene wie auch auf mobile Geräte.

## Alarmierung über SMS / Pager Gateway

Zwei weitere Übermittlungswege, die für die Alarmierung zur Verfügung stehen, sind Pager- bzw. Rufempfänger-Mitteilungen sowie SMS-Nachrichten. Hier erfolgt die Auslieferung der Nachricht durch eine gesicherte Direktverbindung zur entsprechenden SMS-/Funkrufzentrale über Festnetz-SMS oder GSM-Modem.

## Benachrichtigung über E-Mail

NovaAlert kann alle Mitteilungen und Alarmierungsinformationen auch per E-Mail versenden. Dies wird vor allem bei nicht dringenden Störungen, zur Protokollierung oder als alternatives Alarmierungsmedium genutzt.

## Benachrichtigung über Pop-up

Pop-up-Meldungen werden über das interne Netzwerk (LAN) versendet und erreichen dadurch Ihre Mitarbeitenden direkt an Ihrem Arbeitsplatz.

## Alarmkonferenzen

Die zu alarmierenden Personen werden automatisch in eine gemeinsame Telefonkonferenz geschaltet. Diese Alarmkonferenz ermöglicht eine unmittelbare und effiziente Kommunikation unter den involvierten Personen.

## Weitere Schnittstellen

Über serielle Schnittstellen und Computernetzwerke können Alarme an übergeordnete Systeme (z. B. Einsatzzeitstelle, Nachrichtendienst, Leitsystem, Personensuchanlage) weitergeleitet werden.

## Weitere Funktionen

### Alarmgruppen

Zu alarmierende Personen können innerhalb von NovaAlert bequem zu Gruppen zusammengefasst werden. Diese wiederum dienen in vielfältiger Art und Weise als Basis für die gesamte Alarmierung.

### Personenbezogene Alarmierung

Pro Person wird definiert, über welche Kommunikationswege sie erreicht werden kann. Für die Alarmierung wird der Name und nicht die Telefonnummer eingetragen. Wird die Person erfolgreich alarmiert, werden unnötige Rufe über andere Kommunikationswege automatisch unterlassen – damit wird Zeit in der Alarmierung gespart.

### Überwachung der Anzahl alarmierter Personen

Für jeden Alarm kann einzeln definiert werden, wie viele Personen zur Bewältigung des Ereignisses benötigt werden. Reicht zum Beispiel für das Beheben einer Betriebsstörung eines Aufzugs eine Person, so stoppt NovaAlert die Alarmierung, sobald die erste Person den Alarmruf quittiert hat. Andererseits werden bei einem Brandalarm in jedem Fall alle erreichbaren Personen aufgeboten.

### Zeitabhängige Alarmverteilung

Die Alarme werden zeitlich gesteuert an verschiedene Alarmgruppen geschickt. So können beispielsweise innerhalb und ausserhalb der Arbeitszeit je verschiedene Personen aufgeboden werden.

### Alarmierung gemäss Bereitschaftsdienstliste (Pikettendienstliste)

Im Alarmfall werden die Personen alarmiert, die zu diesem Zeitpunkt in der Bereitschaftsdienstliste als zuständige Personen erfasst sind.

### Text-to-Speech

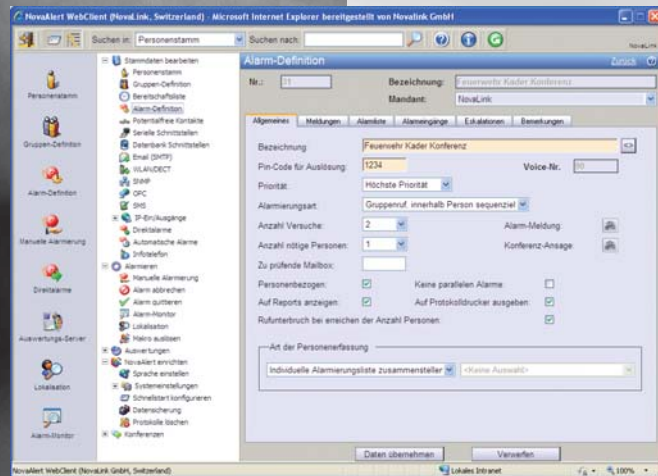
Diese Option ermöglicht es, aus textbasierten Alarmmeldungen (z. B. von Leitsystemen) einen gesprochenen Text zu generieren. So können Alarmmeldungen von beliebigen zeichenbasierten Systemen auch über die interne und externe Telefonie verbreitet werden.

### Quittierung

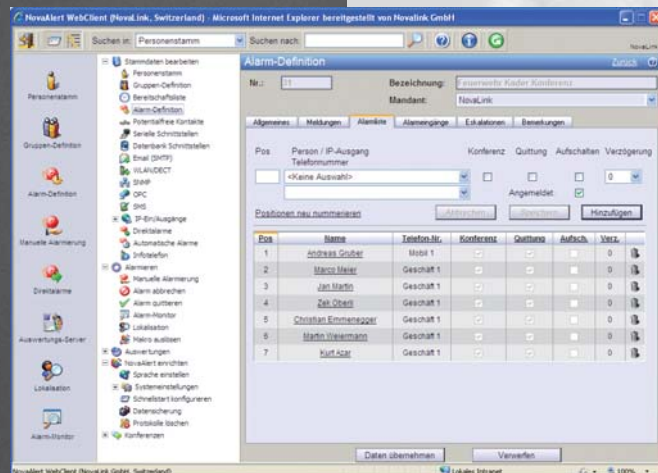
Um sicherzustellen, dass in jedem Fall die richtige Person erreicht wurde, kann eine Quittierung verlangt werden.

### Lokalisierung

Die Position der alarmauslösenden Person wird automatisch ermittelt und mit der eigentlichen Alarmmeldung ergänzt. Unterstützt wird die WLAN- und DECT-Lokalisierung der gängigsten Hersteller.



Web Client: Alarmdefinition



Web Client: Alarmliste

Genauso wichtig wie die Alarmauslösung ist die Alarmierung selbst und damit die zeitgerechte Benachrichtigung der entsprechenden Personen. Das System NovaAlert bietet auch bei der Verbreitung der Informationen ein Höchstmass an Effizienz.

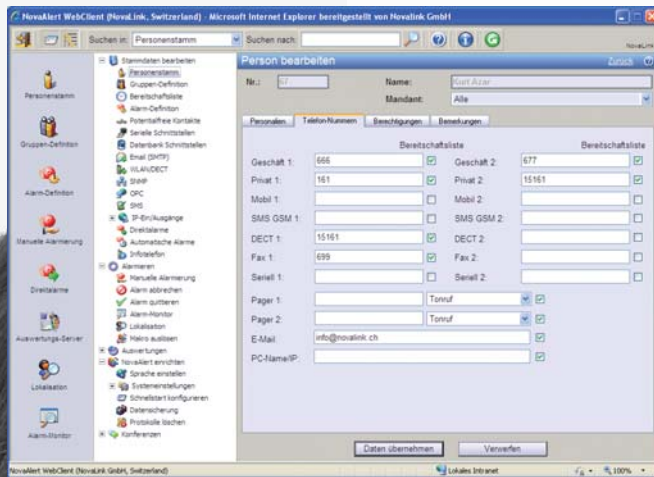




***Einrichten,  
verwalten,  
überwachen,  
auswerten***

Das NovaAlert-Management-Tool mit moderner Windows-Oberfläche ermöglicht die einfache und übersichtliche Administration des gesamten Systems.

# Einrichten, verwalten, überwachen, auswerten



Web Client: Personenstamm

Die Verwaltung und Administration des Alarmierungs- und Evakuierungssystems NovaAlert erfolgt über eine einfach zu bedienende Browseroberfläche. Somit bleibt der Schulungsbedarf der zuständigen Mitarbeitenden äusserst klein.

## Alarmauslösung über

- Im Server integrierte Alarmkontakte (digital)
- Alarmkontakte über LAN (digital / analog)
- Serielle Schnittstellen
- Interne und externe Telefonanrufe
- OPC-Schnittstelle
- Eingabe am Alarmserver
- Eingabe an beliebigem PC im Netzwerk (Web Client)
- Vorprogrammierte Alarmaufträge / Wächterschutz
- Empfang von E-Mail (SMTP)
- Empfang von Pagingnachrichten
- SNMP (Simple Network Management Protocol)
- TCP/IP (Netzwerk – LAN/WAN)
- EIB/KNX
- Maschinensteuerungen
- Datenbanken
- Websphere MQ

## Alarmierung auf

- Interne/externe Festnetzanschlüsse
- Display von Funktelefonen mittels Paging
- SMS (Short Message Service)
- Personensuchanlagen (PSA)
- E-Mail
- Fax
- Schnurlostelefone
- GSM (Mobiltelefon)
- Pager (Rufempfänger)
- Serielle Schnittstelle
- PC mittels Pop-up-Meldung
- Digitale und analoge Ausgänge

## Allgemeine Funktionen

- Unbeschränkte Anzahl Telefonlinien
- Alarmquittierung über PIN
- Besetzt-Erkennung, Anrufwiederholung
- Anbindung an die Telefonie über analog / digital (S0 oder S2M) oder VoIP (H.323 und SIP)
- Automatische, zeitgesteuerte Alarmierungen
- Alarmierung gemäss Bereitschaftsliste (Pikett)
- Unbeschränkte Anzahl Personen, Gruppen und Alarme
- Zeit- und datumsabhängige Alarmverteilung
- Definierte Anzahl aufzubietender Personen
- Priorisierung der Alarmabarbeitung
- Aufschalten in bestehendes Gespräch
- Gruppenruf
- Wächterschutz
- Mehrmaliges Abhören des Alarmtextes
- Sprachsynthese bei der Alarmierung (TTS)
- Automatische Umsetzung von Abkürzungen
- Erkennung von Umleitungen auf das Voicemail-System
- Lokalisierung von Endgeräten (DECT, WLAN)
- Administration über Web Client
- Automatischer Datenimport (z. B. LDAP)
- Schnittstelle zu Hotel-Gateway (Check-in, Check-out, automatische Sprachwahl)
- Erfassen von Feiertagen, Betriebsferien und sonstigen Abwesenheiten
- Lückenlose und detaillierte Protokollierung
- Verschiedene Sprachen (DE, FR, IT, EN, NL)
- Mandantenfähig
- SQL-Datenbank
- Watchdog-Schaltung zur Selbstüberwachung
- Redundante Hardware
- Datensicherung der System- und Alarmdaten
- Datensicherheit durch Festplattenspiegelung
- Cold- oder Hot-Standby (redundantes System)
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Online-Protokolldrucker
- Fernwartung

## Administration

Mutationen und Auswertungen können direkt am Alarmierungssystem oder mit Hilfe des Web Client an einem Computer im Netzwerk ausgeführt werden.

## Passwortschutz

Das Alarmierungssystem gehört zu den sensiblen Bereichen Ihres Betriebes. Mutationen sollen deshalb nur von autorisierten Mitarbeitenden ausgeführt werden. Ein umfassendes Berechtigungssystem mit Passwortschutz verhindert unerlaubten Zugriff auf das System.

## Multilingual

NovaAlert ist in mehreren Sprachen erhältlich und erlaubt die parallele Verwendung diverser Sprachen während des Betriebs. So kann das System für jeden Bediener angepasst werden – ob bei der Administration oder der Alarmierung.

## Stammdaten

Stammdaten können automatisiert und zyklisch von einer externen Quelle (z. B. LDAP) in die Datenbank von NovaAlert übernommen werden. Mehrere unabhängige Mandanten sind möglich. Die Zuordnung der Personen, Gruppen und Alarme erfolgt auf einzelne oder alle Mandanten.

## Auswertungsmodul

Alarme, Verbindungsdetails sowie Störungen des Systems werden laufend protokolliert. Auf komfortable Weise haben Sie Zugriff auf diese Informationen.

## Virtualisierung

NovaAlert kann auf einem virtualisierten Server betrieben werden. Einzige Voraussetzung sind IP-Schnittstellen zu den Alarmein- und -ausgängen.





NovaLink GmbH  
Business Tower  
Zürcherstrasse 310  
CH-8500 Frauenfeld

Tel. +41 52 762 66 66  
Fax +41 52 762 66 99

[info@novalink.ch](mailto:info@novalink.ch)  
[www.novalink.ch](http://www.novalink.ch)

