



Alarmierung mit NovaAlert Basic

Alarmierung mit NovaAlert Basic

Funktionsübersicht NovaAlert Basic	Paging Voice	
Zusammenfassung mehrerer Personen in einer Alarmgruppe	■	■
Quittierung der Alarme am Endgerät	■	■
Stellvertreterfunktion (gewünschte Person wird nicht erreicht)	■	■
Webclient mit Log-Datei, Administrationstool	■	■
Substitution von Datensätzen durch Alarmierungstexte	■	■
Alarmierung über Textnachrichten auf DECT/WLAN	■	
Sprachalarmierung auf beliebige Endgeräte (intern/extern) inkl. Anruflisteneintrag 2 Kanäle (1 x S0/VoIP)		■
Optionen NovaAlert Basic	Paging Voice	
Max. 3 serielle Eingangsschnittstellen (z. B. Protokoll ESPA 4.4.4)	■	■
Auswertungsmöglichkeit für mehrzeilige serielle Protokolle	■	■
16 oder 32 potenzialfreie Eingangskontakte	■	■
Serielle Ausgangsschnittstelle (z. B. Protokoll ESPA 4.4.4)	■	■
Zeitabhängige Alarmverteilung	■	■
Definierbare Anzahl aufzubietende Personen	■	■
Eskalation von Alarmen	■	■
Alarmieren über SMS	■	■
Watchdog-Schaltung zur Selbstüberwachung	■	■
Datensicherung (extern)	■	■
Administration am Webclient im LAN	■	■
Alarmauslösung per Telefon		■
Kapazitätserweiterung von 2 auf 4 Kanäle (2 x S0/VoIP)		■

Die Funktionspakete NovaAlert Basic Paging und Basic Voice ermöglichen eine kostengünstige Alarmierung über Textnachrichten, Anruflisteneintrag oder Sprachnachrichten.

Funktionspakete NovaAlert (Paging/Voice)

NovaAlert Basic Paging und NovaAlert Basic Voice sind in sich abgeschlossene Softwarepakete aus dem umfangreichen NovaAlert Alarmierungssystem. Mit diesen beiden Lösungen kann eine Vielzahl von klassischen Anwendungen der Alarmierung in Alters- und Pflegeheimen, Spitälern, Industrie, Gewerbe usw. optimal abgedeckt werden.

Funktionsumfang

NovaAlert Basic Paging verteilt die Informationen mittels Textnachrichten (über eine Datenschnittstelle, z. B. CSTA) auf DECT- oder WLAN-Telefone. Bei NovaAlert Basic Voice erfolgt die Alarmierung über Telefonanrufe mit Sprachdurchsagen und Anruflisteneintrag. Beide Pakete können individuell erweitert werden. So sind bis zu 32 potentialfreie Kontakte und bis zu drei serielle Eingangsschnittstellen zur Anschaltung von Alarmen möglich. Eingehende Datensatztexte von den seriellen Schnittstellen lassen sich durch leicht verständliche Textbausteine ersetzen (substituieren). NovaAlert Basic Voice ermöglicht die Auslösung eines Alarms auch per Telefonanruf. Alarmmeldungen können zusätzlich per SMS an GSM-Endgeräte versendet werden. Mittels einer seriellen Ausgangsschnittstelle können Textnachrichten über eine Personensuchanlage (PSA) versendet werden. Auch eine zeitabhängige Alarmverteilung kann konfiguriert werden. Je nach Uhrzeit werden so unterschiedliche Personengruppen alarmiert. Eingehende Alarme können unterschiedlich priorisiert werden. Von den alarmierten Personen kann eine Quittierung verlangt werden. Zusätzlich kann be-



stimmt werden, wie viele Personen innerhalb einer Alarmgruppe erreicht werden müssen. Die Alarmierung wird beendet, sobald die gewünschte Anzahl Personen erreicht wurde. Wird niemand oder werden zu wenige Personen erreicht, kann eine Eskalation definiert werden. Die Eskalation löst einen weiteren, unabhängigen Alarm aus, welcher einen Stellvertreter oder eine Eskalationsgruppe alarmiert. Die Watchdog-Funktion ermöglicht die Selbstüberwachung des Systems, inklusive aller an das System angeschlossenen Komponenten. Sobald ein Systemfehler auftritt, wird dies über einen autonomen Alarmkontakt signalisiert. Die komplette Bedienung und Konfiguration erfolgt über einen Webclient.

Erweiterbarkeit/Investitionsschutz

Werden nachträglich Elemente aus dem Funktionsumfang von NovaAlert benötigt, kann von NovaAlert Basic Paging oder NovaAlert Basic Voice jederzeit ohne Investitionsverlust ein Upgrade auf NovaAlert erfolgen. Dank dem modularen Aufbau ist eine Anpassung an die Bedürfnisse des Kunden jederzeit möglich. Ausserdem lassen sich auf derselben Hardware folgende Produkte aus dem Hause NovaLink parallel betreiben:

- NovaMail: Unified Messaging System, Voicemail, IVR, Callcenter
- NovaConf: Audiokonferenzen
- NovaTax: Gesprächsdaten-Management

Sicherheit

Sicherheit und Zuverlässigkeit haben bei NovaLink höchste Priorität. NovaAlert zeichnet sich durch eine sehr hohe Verfügbarkeit aus. Wird NovaAlert auf einem Server betrieben, kann mit optionalen Massnahmen wie Festplatten-Spiegelung, unterbrechungsfreier Stromversorgung oder Doppelung der Hardware die Verfügbarkeit zusätzlich erhöht werden.

NovaAlert Basic als NovaBox Appliance

NovaAlert Basic ist optimiert für den Betrieb auf der NovaBox Appliance. Die NovaBox Appliance basiert auf einer langlebigen, ausfallsicheren und extrem leistungsfähigen Industrie-Hardware mit integrierter Backup-Funktion. Die NovaBox hat keine drehenden Teile, mechanische Abnutzungen und Ausfälle gehören so der Vergangenheit an. Die Bedienung und Konfiguration erfolgt ausschliesslich über eine Web-Oberfläche, es sind keine Eingriffe auf der Betriebssystem-Ebene erforderlich.



NovaLink GmbH
Business Tower
Zürcherstrasse 310
CH-8500 Frauenfeld

Tel. +41 52 762 66 66
Fax +41 52 762 66 99

info@novalink.ch
www.novalink.ch

