

FAQ		Technical Support
Ref: 080-GE-TS-JFZ-0201/Ed01		
Stich-wörter Fernzugriff, Analoges Modem, V34		
Kategorie	Frage / Veranlassung	
Alcatel OmniPCX Office	Generic	Wie kann ich abgesetzt das integrierte V34-Modem eines Systems anrufen, wenn dieses System keine Direktwahlnummer für das Modem reserviert hat?
		Beschreibung /Konsequenz
		Bei der Verwendung eines analogen Modems für einen Fernzugriff muss normalerweise eine Direktwahlnummer reserviert werden; alternativ kann ein menschlicher Operator darum gebeten werden, einen manuellen Transfer herzustellen.
		Antwort
		In OmniPcx Office ist ein internes analoges V34-Modem eingebaut. Auf dieses Modem kann auf verschiedene Weisen über externe Leitungen zugegriffen werden: 1. eine Direktwahlnummer für dieses Modem reservieren 2. den Operator anrufen und um einen schnellen Transfer auf das Modem bitten 3. eine beliebige Teilnehmer-Direktwahlnummer mit Vorankündigung und automatischer Faxschaltung auf das V34-Modem verwenden.
		Lösung 3 kann mit der allgemeinen Vorankündigung eingerichtet werden. Wenn der Kunde die Vorankündigung nicht möchte, kann eine Silence oder ein fiktiver Signalton aufgezeichnet werden. Verwenden Sie die gewünschte Teilnehmer-Direktwahlnummer und programmieren Sie in dem Parameter "Fax" die Verzeichnisnummer des V34-Modems. Die Einstellungen lauten nun folgendermaßen: - Bei einem normalen Telefonanruf wird dieser direkt zum normalen Direktwählempfänger geroutet - Bei einem Fax- oder Modemanruf erkennt das System den Träger aufgrund des Geräuscherkennungsmechanismus und routet den Anruf zum "Fax"-Empfänger (in diesem Fall das V34-Modem).
HINWEIS: - Der Operator-Anruf kann nicht mit der allgemeinen Vorankündigung verwendet werden, um auf das V34-Modem zuzugreifen. Wenn bei einem in der Operatorgruppe ankommenden Anruf während der Vorankündigungsphase ein Geräusch erkannt wird, wird der Anruf immer automatisch auf den ersten analogen Port des Systems geroutet. Dies ist ein festes Leistungsmerkmal (keine Überprüfung des Service-Fax 2/3). - In allen Situationen führt das System niemals eine spezielle Ton- oder Trägererkennung durch, sondern nur eine Geräuscherkennung während der Vorankündigungsphase		
Siehe auch		