

FAQ		Technical Support
Ref: 080-GE-TS-JFZ-0201/Ed01		Stich-wörter
		Fernzugriff, Analoges Modem, V34
Kategorie		Frage / Veranlassung
		Wie kann ich abgesetzt das integrierte V34-Modem eines Systems anrufen, wenn dieses System keine Direktwahlnummer für das Modem reserviert hat?
		Beschreibung /Konsequenz
		Bei der Verwendung eines analogen Modems für einen Fernzugriff muss normalerweise eine Direktwahlnummer reserviert werden; alternativ kann ein menschlicher Operator darum gebeten werden, einen manuellen Transfer herzustellen.
		Antwort
		<p>In OmniPcx Office ist ein internes analoges V34-Modem eingebaut.</p> <p>Auf dieses Modem kann auf verschiedene Weisen über externe Leitungen zugegriffen werden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. eine Direktwahlnummer für dieses Modem reservieren 2. den Operator anrufen und um einen schnellen Transfer auf das Modem bitten 3. eine beliebige Teilnehmer-Direktwahlnummer mit Vorankündigung und automatischer Faxschaltung auf das V34-Modem verwenden. <p>Lösung 3 kann mit der allgemeinen Vorankündigung eingerichtet werden. Wenn der Kunde die Vorankündigung nicht möchte, kann eine Silence oder ein fiktiver Signalton aufgezeichnet werden. Verwenden Sie die gewünschte Teilnehmer-Direktwahlnummer und programmieren Sie in dem Parameter "Fax" die Verzeichnisnummer des V34-Modems.</p> <p>Die Einstellungen lauten nun folgendermaßen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei einem normalen Telefonanruf wird dieser direkt zum normalen Direktwahlempfänger geroutet - Bei einem Fax- oder Modemanruf erkennt das System den Träger aufgrund des Geräuscherkennungsmechanismus und routet den Anruf zum "Fax"-Empfänger (in diesem Fall das V34-Modem). <p>HINWEIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der Operator-Anruf kann nicht mit der allgemeinen Vorankündigung verwendet werden, um auf das V34-Modem zuzugreifen. Wenn bei einem in der Operatorgruppe ankommenden Anruf während der Vorankündigungsphase ein Geräusch erkannt wird, wird der Anruf immer automatisch auf den ersten analogen Port des Systems geroutet. <p>Dies ist ein festes Leistungsmerkmal (keine Überprüfung des Service-Fax 2/3).</p> <p>- In allen Situationen führt das System niemals eine spezielle Ton- oder Trägererkennung durch, sondern nur eine Geräuscherkennung während der Vorankündigungsphase</p>
		Siehe auch